

Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:
Katarzyna Mentel

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	34
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	37
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	48
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	57
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	61
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	61
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	61
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	64
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	65
10	Wnioski końcowe	65

1. Wprowadzenie

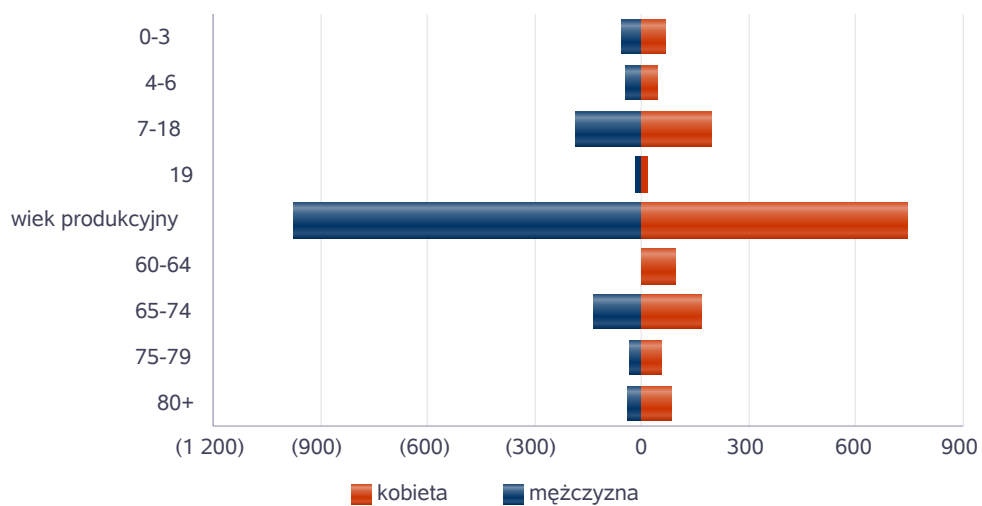
Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Nowinka. Jest to gmina wiejska, leżąca w powiecie augustowskim. Gmina Nowinka graniczy z pięcioma gminami: gminą Augustów, gminą Suwałki, gminą Raczek, gminą Giby i gminą Piaska. Siedzibą gminy jest Nowinka. Powierzchnia gminy Nowinka wynosi 204,1 km², co stanowi 12,3% powierzchni powiatu, 1,01 % powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 14 osób na 1 km², w powiecie 35 osób, w województwie 59 osób na 1 km². Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Nowinka.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31 grudnia 2020 r. liczba ludności gminy Nowinka wyniosła 2967 osób, z czego 49,7% stanowiły kobiety, a 50,3% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 5,11% ludności powiatu, 0,25% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 19,6%, osoby w wieku produkcyjnym 59,7%, a w wieku poprodukcyjnym 20,7%. W stosunku do ubiegłego roku liczba ludności wzrosła o 2,2%. Według stanu na 31 grudnia 2020 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 3,8%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 9,7%, dla województwa wynosi 6,9%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Nowinka wyniosła 113, w tym 39,8% stanowiły kobiety, 60,2% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 2%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy nie ma żłobków. W gminie Nowinka funkcjonują 3 oddziały przedszkolne: przy Szkole Filialnej w Olszance, Szkole Filialnej w Monkiniach oraz przy Szkole Podstawowej w Nowince oraz Punkt Przedszkolny przy Szkole Filialnej w Olszance, dysponujące łącznie 100 miejscami. W gminie nie funkcjonowały żłobki ani opiekunowie dzienni. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Nowinka.

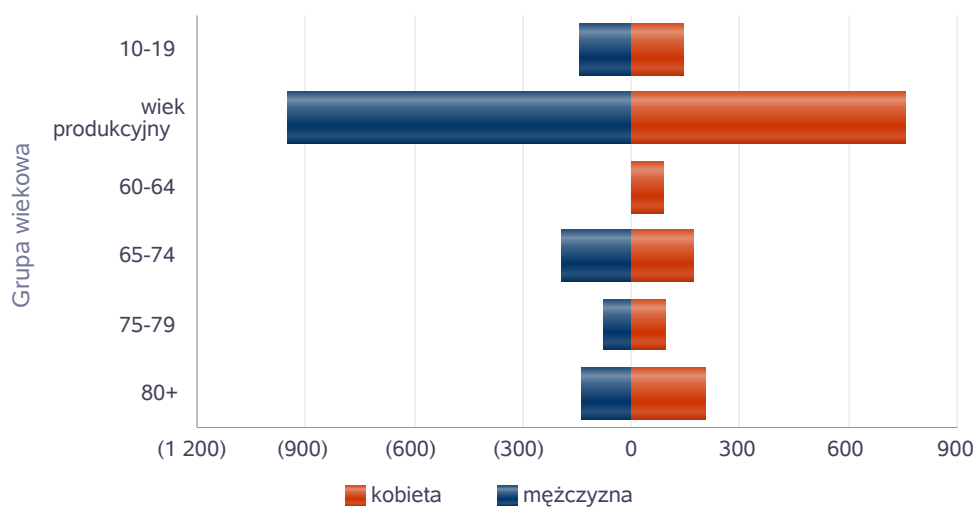
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	58	64
4-6	46	41
7-18	189	192
19	18	14
wiek produkcyjny	978	745
60-64		96
65-74	136	164
75-79	37	52
80+	42	81

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



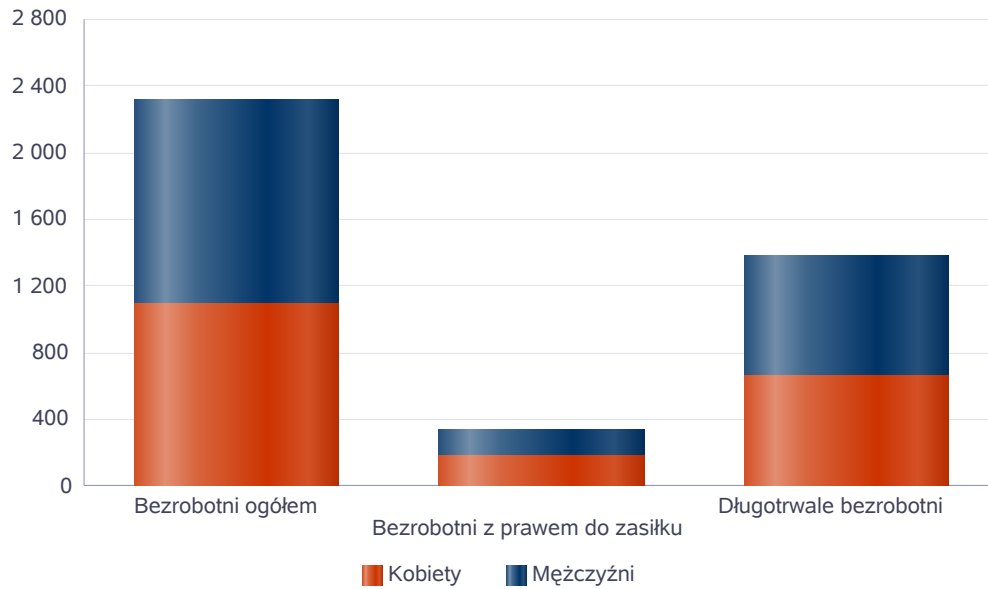
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	147	141
wiek produkcyjny	950	756
60-64		87
65-74	192	168
75-79	77	91
80+	138	206

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



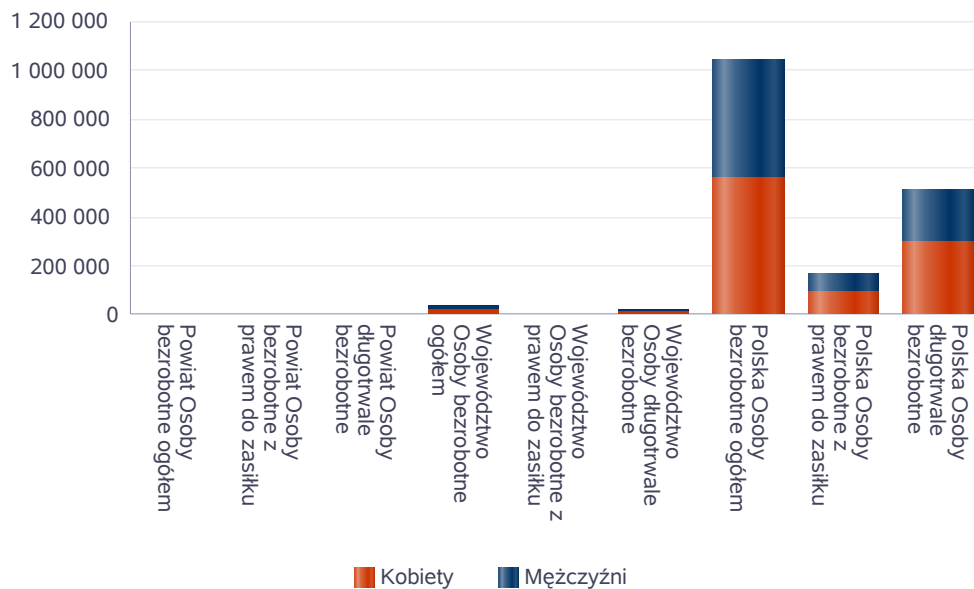
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 318	1232	1 086
Bezrobotni z prawem do zasiłku	343	166	177
Długotrwale bezrobotni	1 378	720	658



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 086	1 232	18 577	21 255	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	177	166	2 883	2 705	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	658	720	10 402	11 239	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

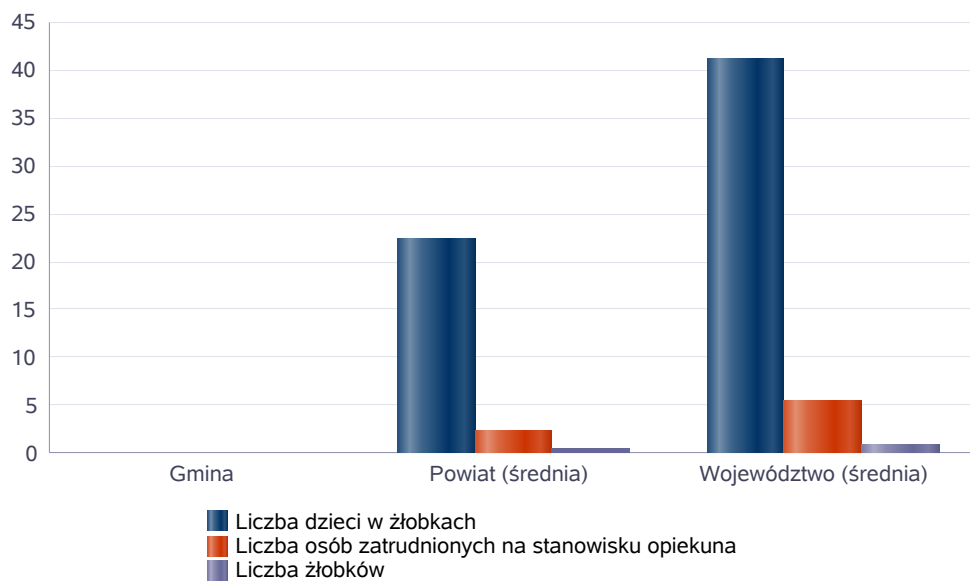
Rok	Wskaźnik
2015	50%
2016	45%
2017	45%
2018	27%
2019	27%
2020	28%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	0,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
Gmina	Liczba żłobków	0,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	22,29
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	2,43
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,43
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	41,14
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	5,53
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,92

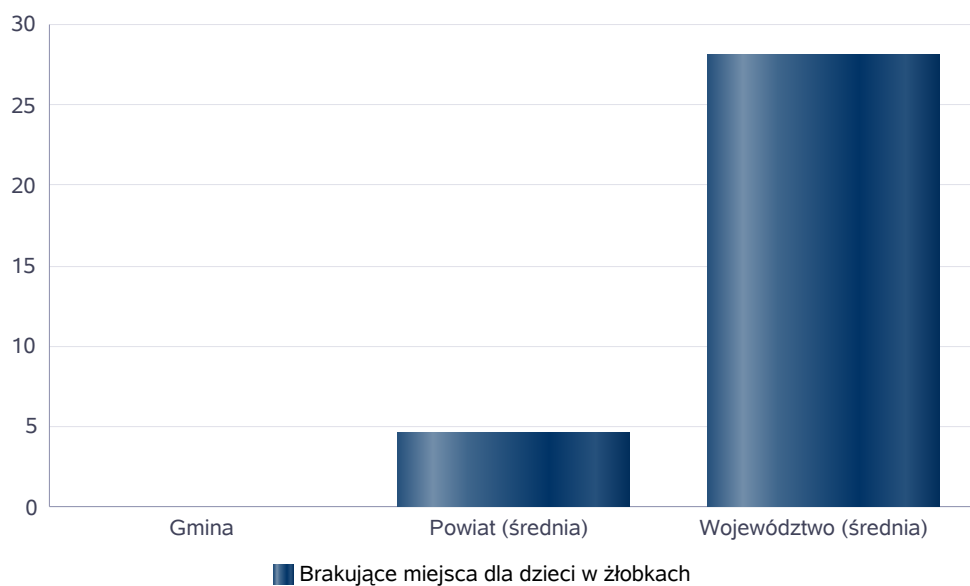
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	4,57
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	28,05

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	11	10	10
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	1	2	2
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	2	1	1
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	1	0	0
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	1	1	1
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

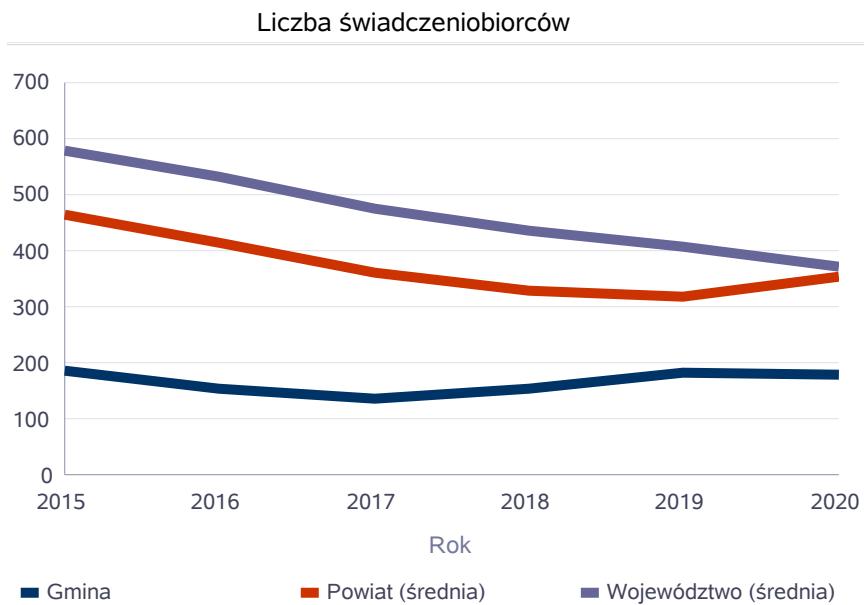
* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Nowinka w 2020 roku uzyskało 235 osób, co stanowiło 7,8% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się. Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej wynosiła 82. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 172 osób, co oznaczało wzrost w stosunku do roku 2019 o 32 osoby. W gminie Nowinka najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2020 roku były kolejno: ubóstwo (48 rodzin, 143 osoby w rodzinach), długotrwała lub ciężka choroba (43 rodziny, 99 osób w rodzinach), niepełnosprawność (37 rodzin, 89 osób w rodzinach), potrzeba ochrony macierzyństwa (20 rodzin, 113 osób w rodzinach), bezrobocie (20 rodzin, 64 osoby w rodzinach), wielodzietność (18 rodzin, 116 osób w rodzinach), alkoholizm (12 rodzin, 27 osób w rodzinach), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego (12 rodzin, 47 osób w rodzinach), rodziny niepełne (5 rodzin, 14 osób w rodzinach). Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika depresji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

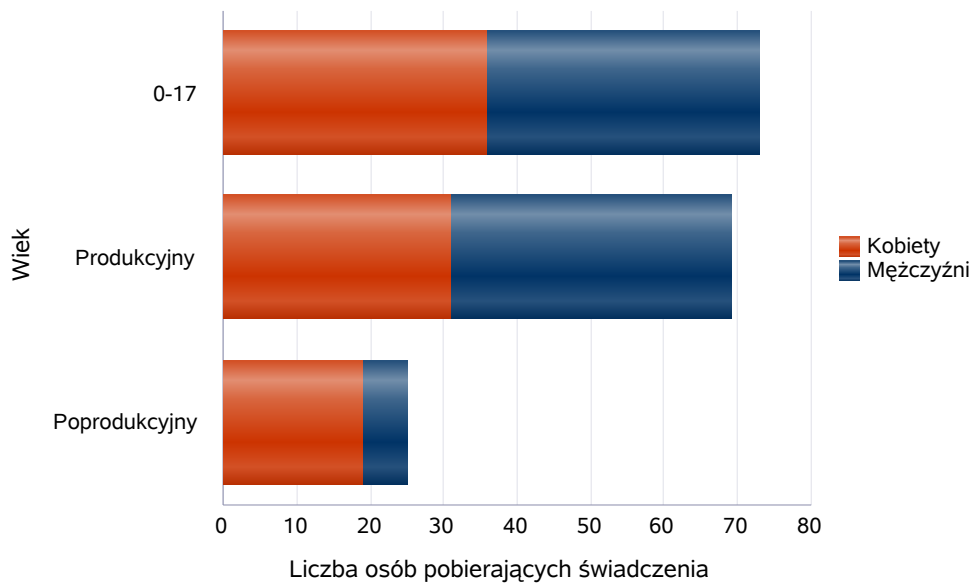
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	185	154	137	155	182	180
Powiat (średnia)	463	415	362	330	318	355
Województwo (średnia)	580	532	476	434	406	372



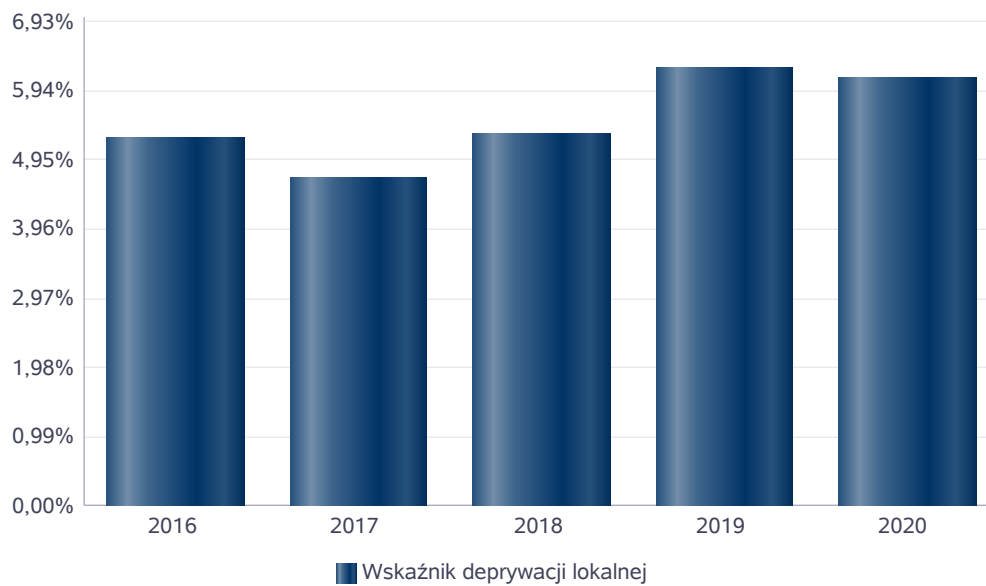
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	73	36	37
Produkcyjny	69	31	38
Poprodukcyjny	25	19	6



Wskaźnik deprivacji lokalnej

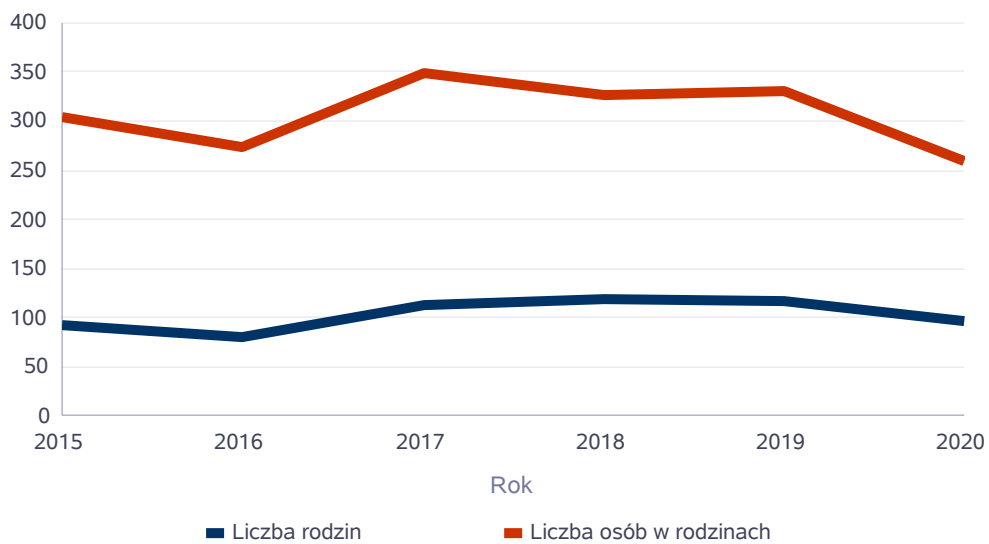
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	5,27%
2017	4,69%
2018	5,31%
2019	6,26%
2020	6,13%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	92	304
2016	80	274
2017	112	349
2018	118	327
2019	116	330
2020	96	259

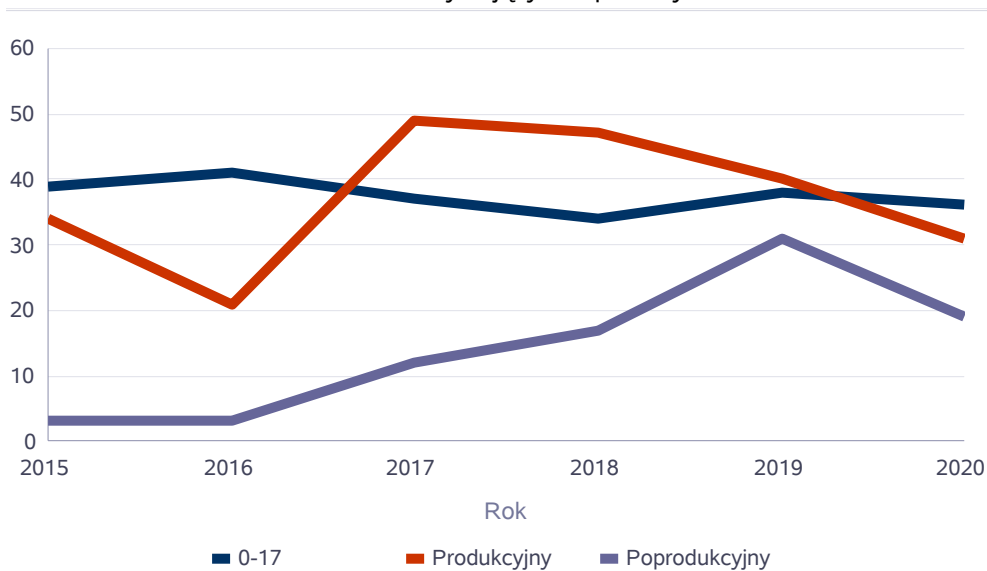
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nowinka	0-17	39	41	37	34	38	36
	Produkcyjny	34	21	49	47	40	31
	Poprodukcyjny	3	3	12	17	31	19
Powiat (średnia)	0-17	62	55	49	42	38	34
	Produkcyjny	155	135	113	97	90	86
	Poprodukcyjny	26	29	33	34	37	31
Województwo (średnia)	0-17	86	77	69	62	56	49
	Produkcyjny	181	161	138	122	109	102
	Poprodukcyjny	27	29	32	34	35	29

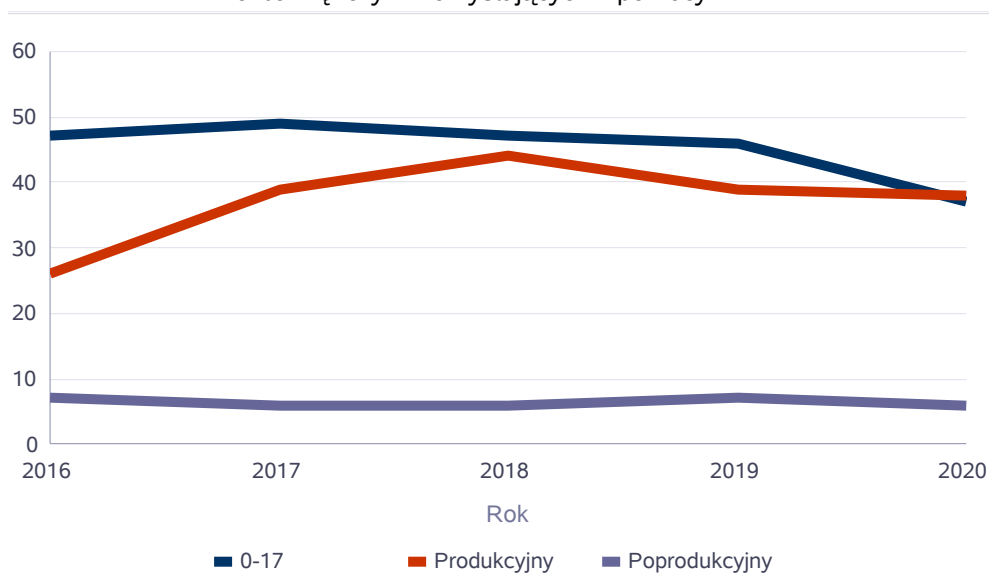
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

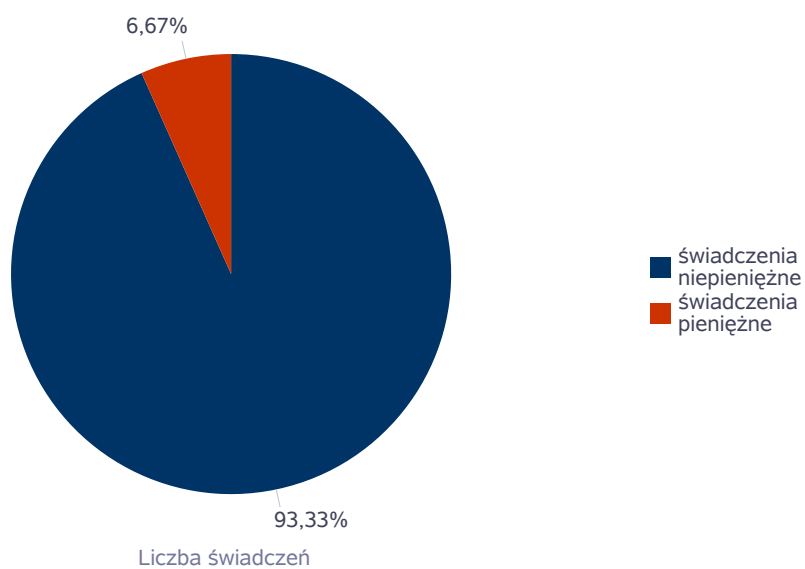
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Nowinka	0-17	47	49	47	46	37
	Produkcyjny	26	39	44	39	38
	Poprodukcyjny	7	6	6	7	6
Powiat (średnia)	0-17	62	54	48	44	37
	Produkcyjny	115	110	102	92	88
	Poprodukcyjny	10	10	11	13	12
Województwo (średnia)	0-17	83	74	67	60	53
	Produkcyjny	146	137	123	113	112
	Poprodukcyjny	12	13	13	13	13

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

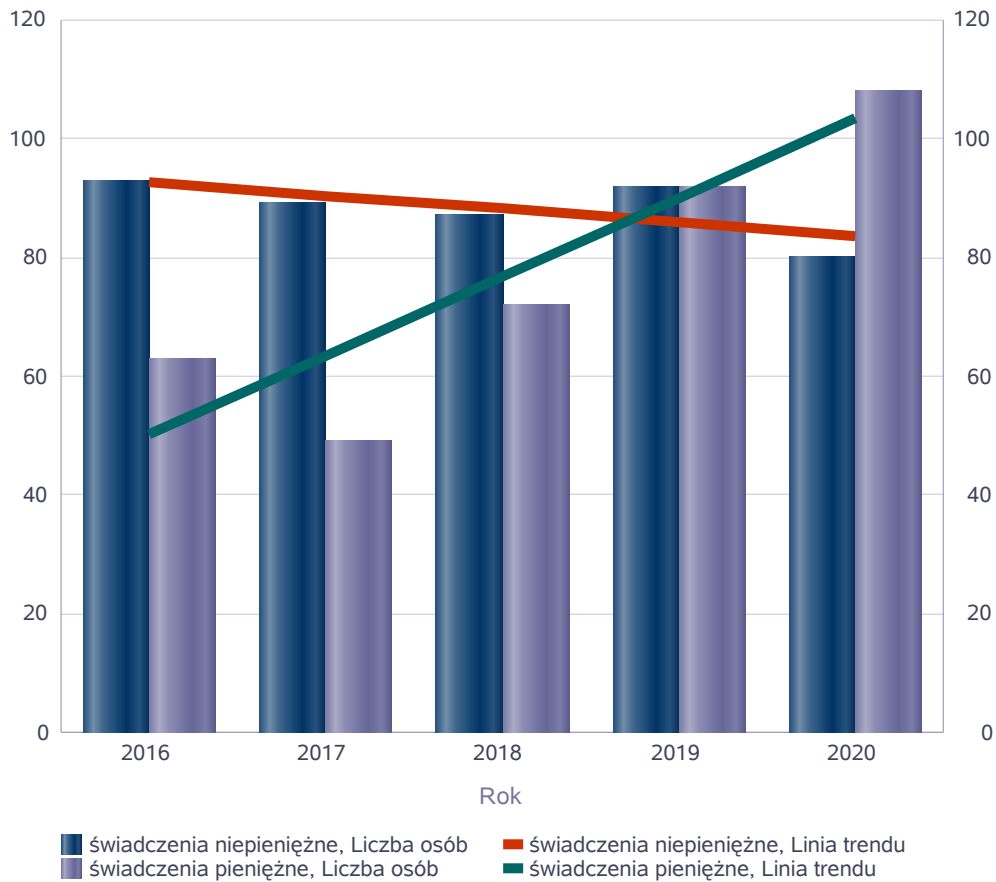
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	7 862
świadczenia pieniężne	562



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	93	89	87	92	80
świadczenia pieniężne	63	49	72	92	108

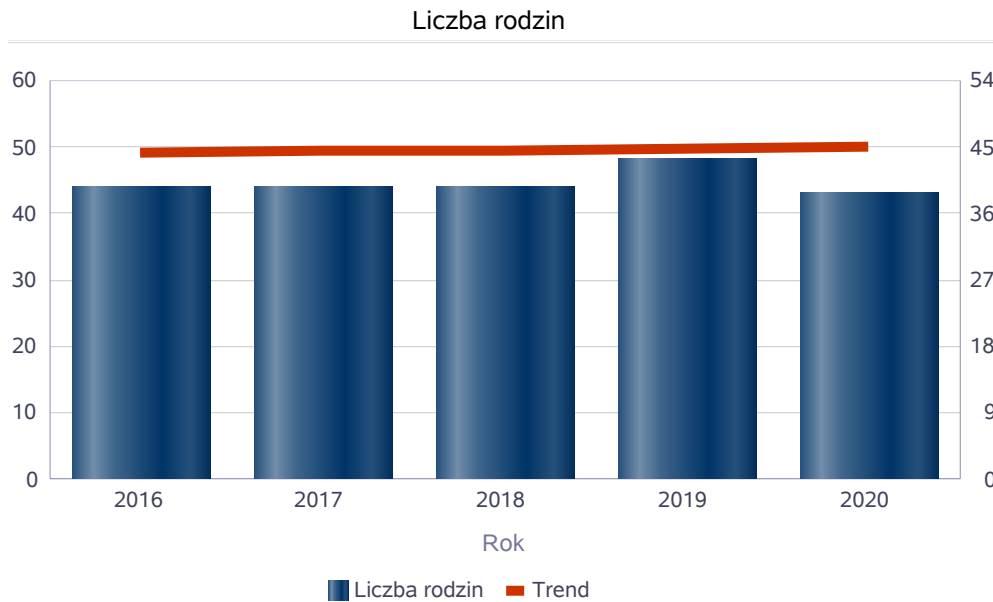
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



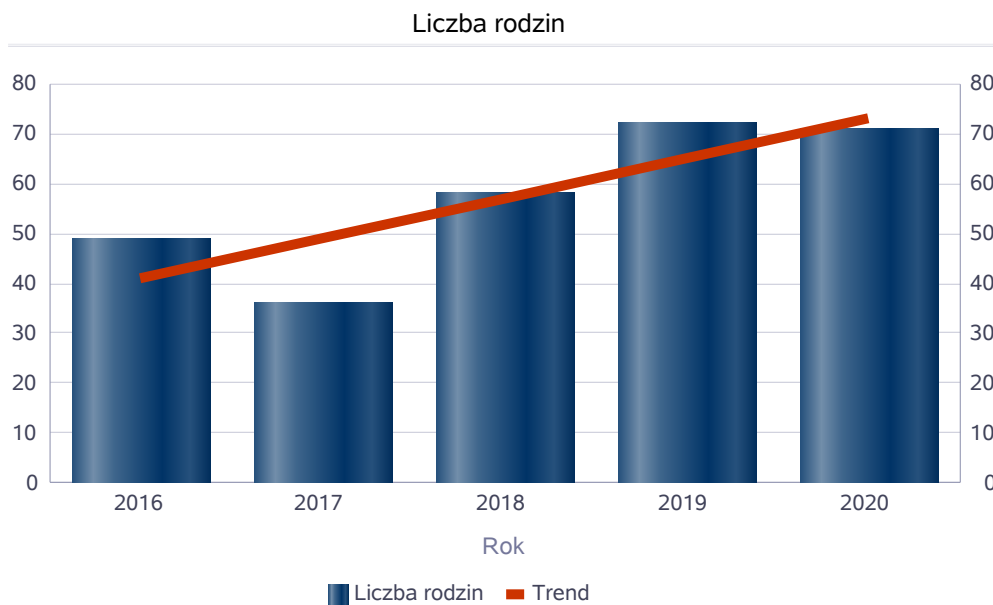
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	44	44	44	48	43
świadczenia pieniężne	49	36	58	72	71

świadczenia niepieniężne

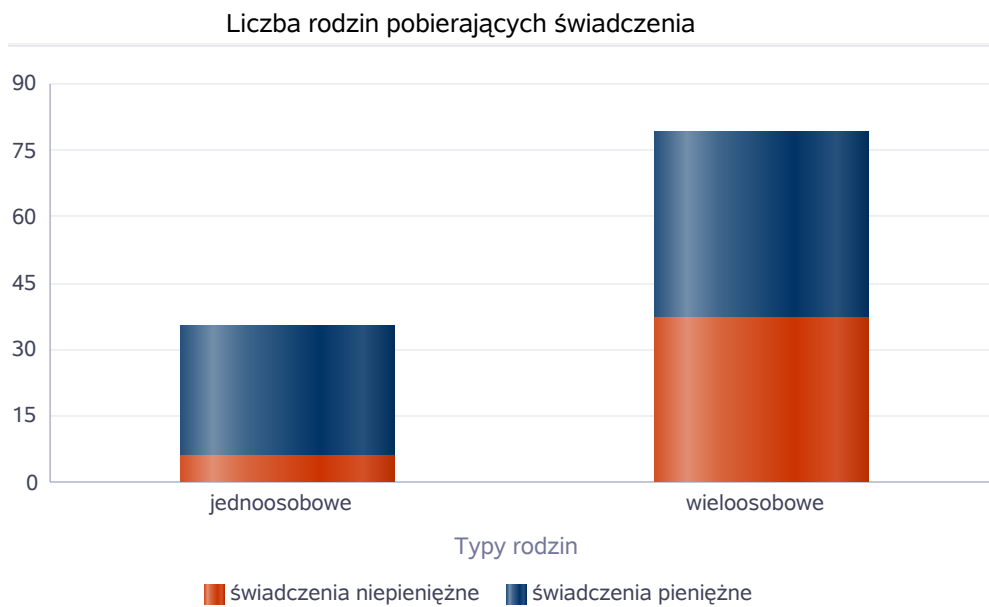


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

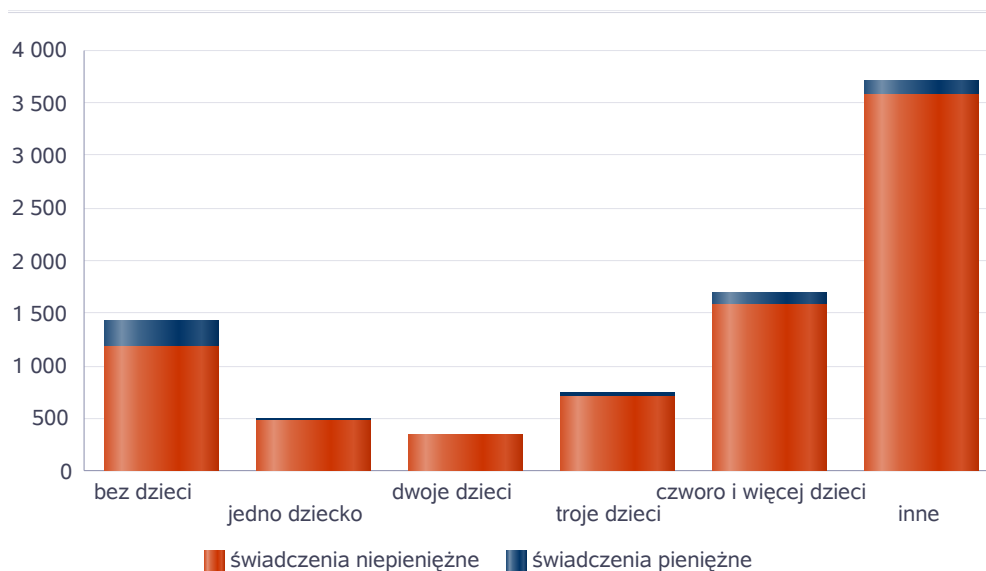
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	31	29	6
wielosobowe	51	42	37



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	1435	250	1185
jedno dziecko	489	11	478
dwoje dzieci	353	8	345
troje dzieci	748	36	712
czworo i więcej dzieci	1688	112	1576
inne	3711	145	3566

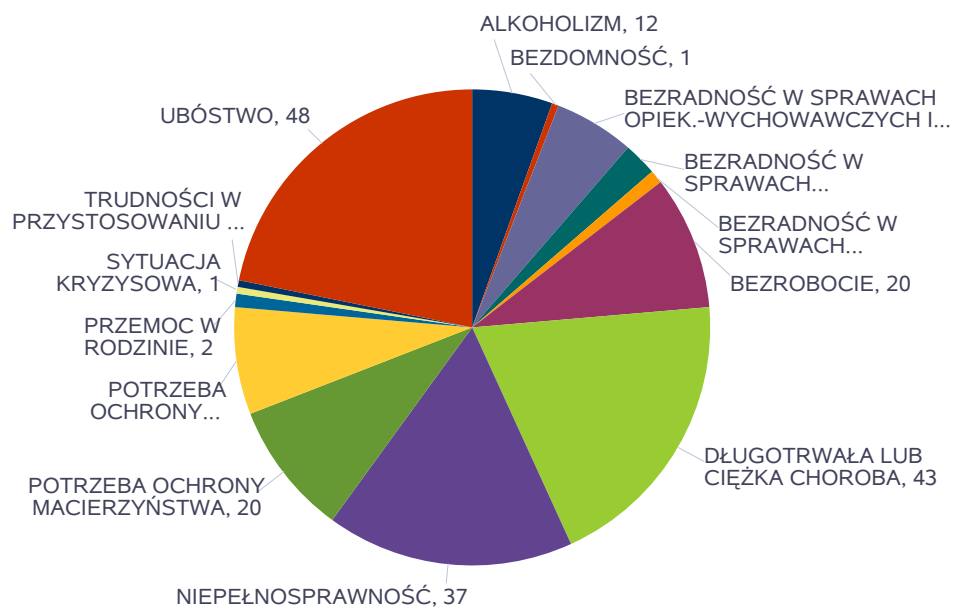
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	48
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	43
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	37
BEZROBOCIE	20
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	20
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	16
ALKOHOLIZM	12
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	12
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	5
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	2
PRZEMOC W RODZINIE	2
BEZDOMNOŚĆ	1
SYTUACJA KRYZYSOWA	1
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	1

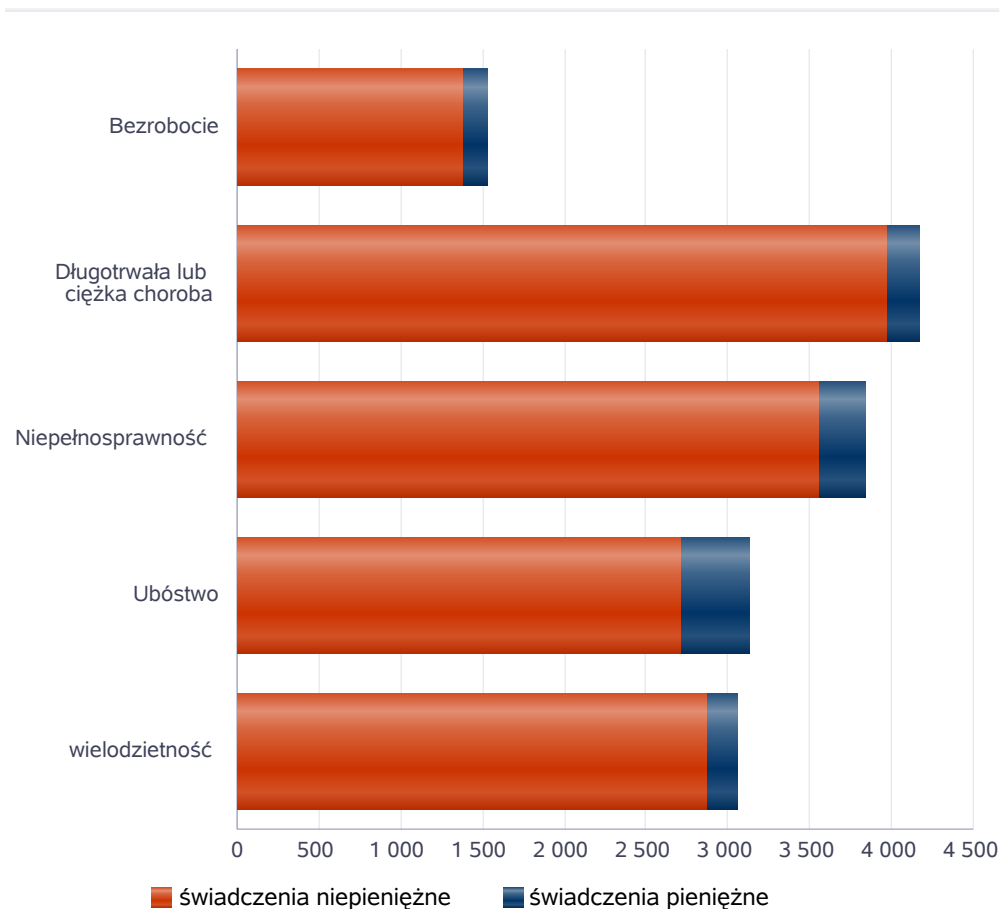
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	4 172	3 980	192
Niepełnosprawność	3 843	3 562	281
Ubóstwo	3 135	2 713	422
wielodzietność	3 059	2 877	182
Bezrobocie	1 527	1 385	142

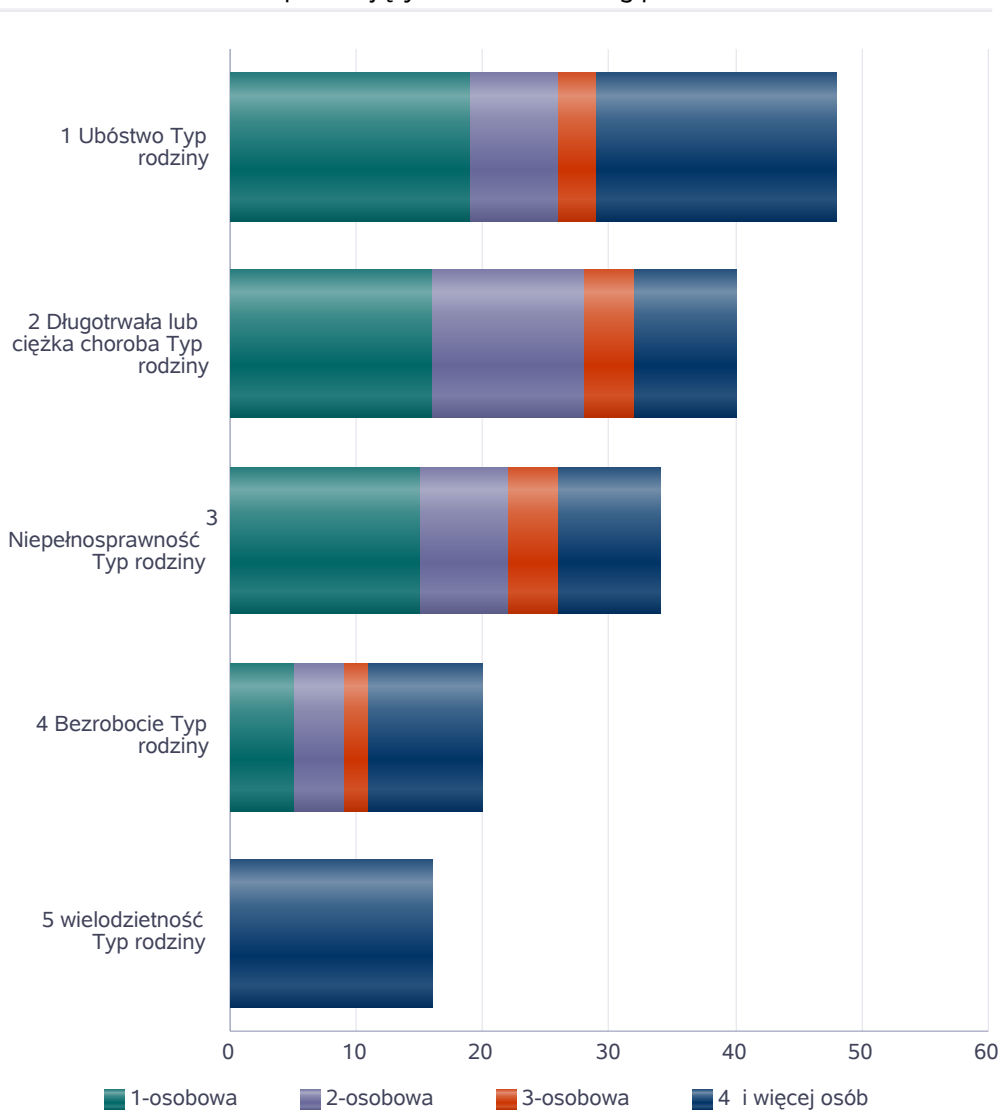
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

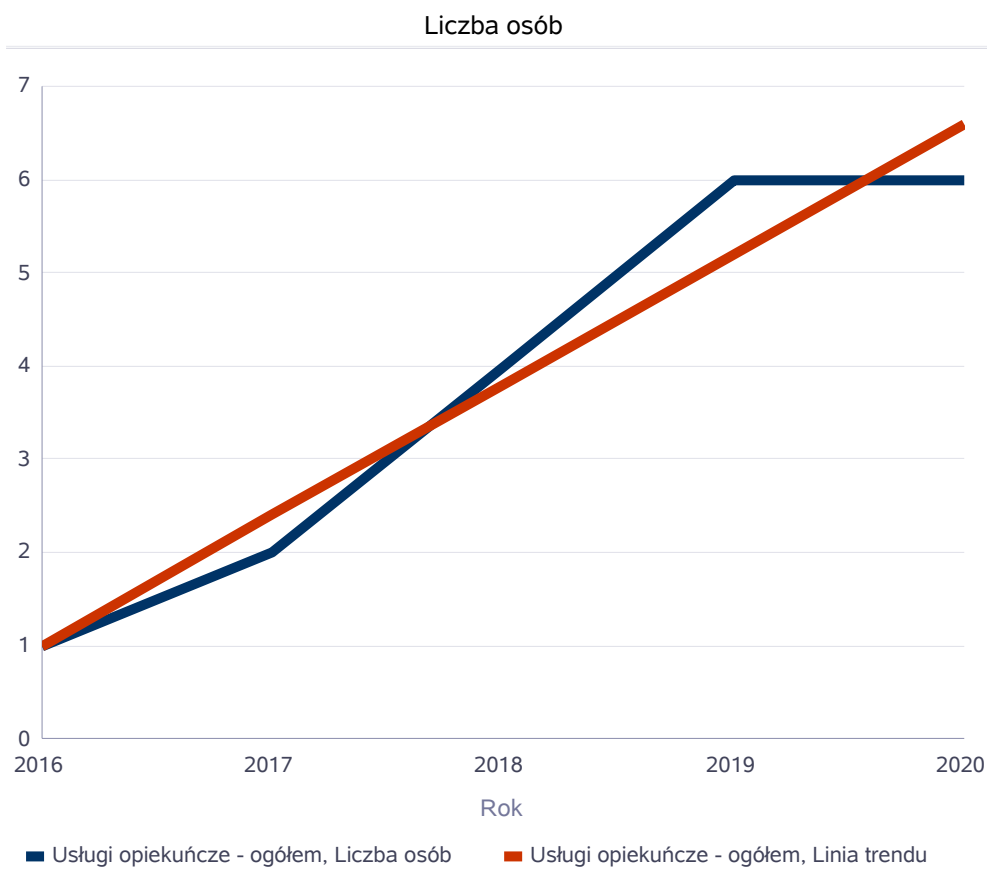
Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	48	19	7	3	19
Długotrwała lub ciężka choroba	40	16	12	4	8
Niepełnosprawność	34	15	7	4	8
Bezrobocie	20	5	4	2	9
wielodzietność	16				16

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	1
2017	2
2018	4
2019	6
2020	6



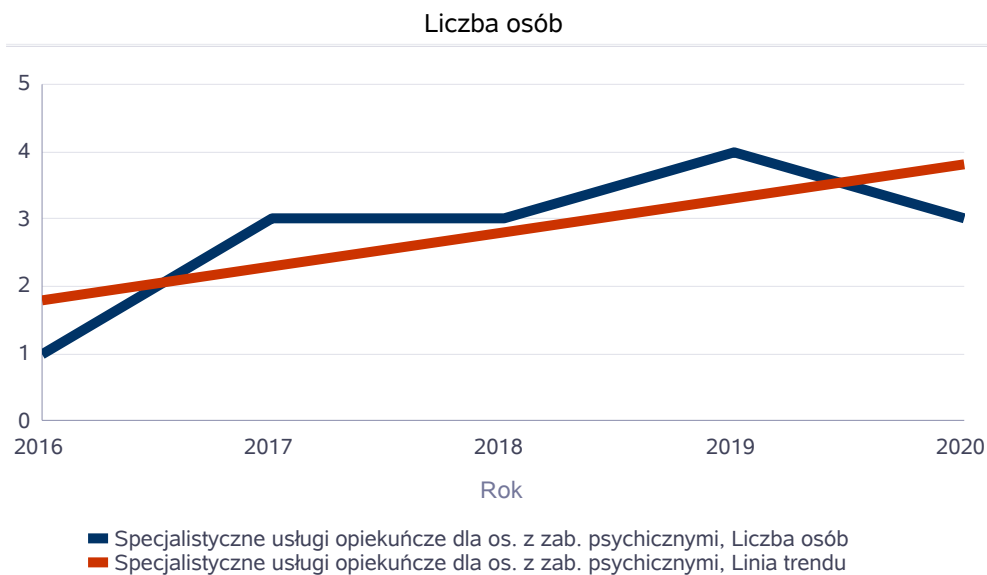
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	1
2017	3
2018	3
2019	4
2020	3



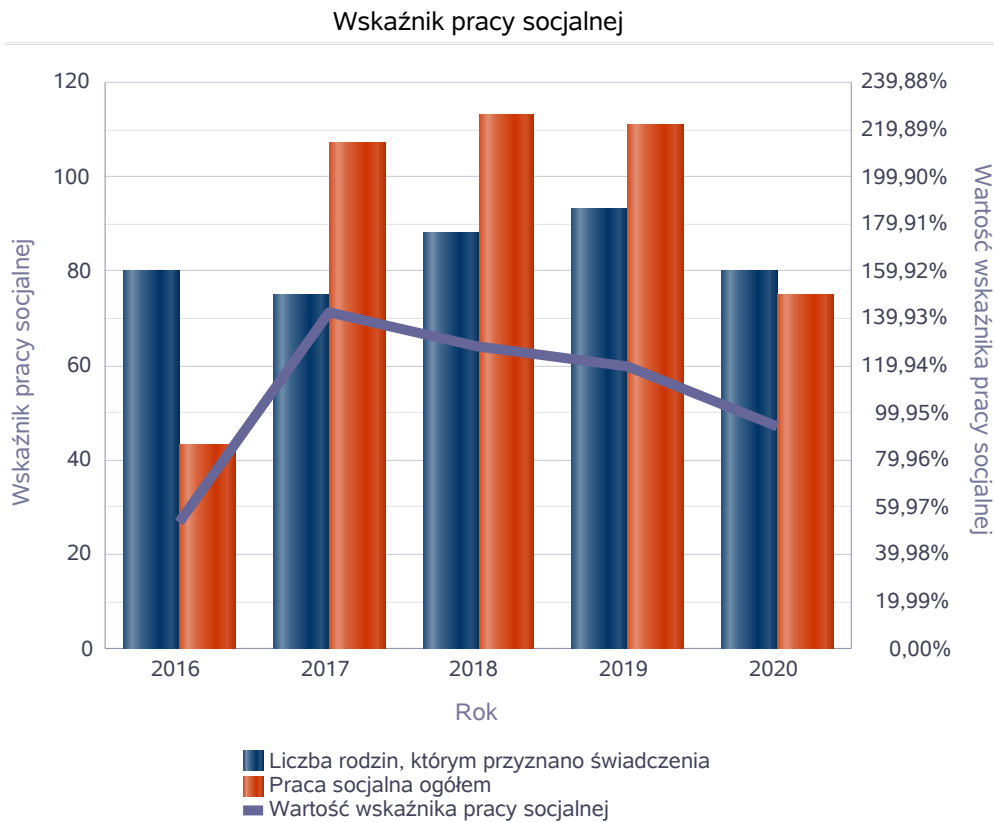
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	0	0	0	0	0



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

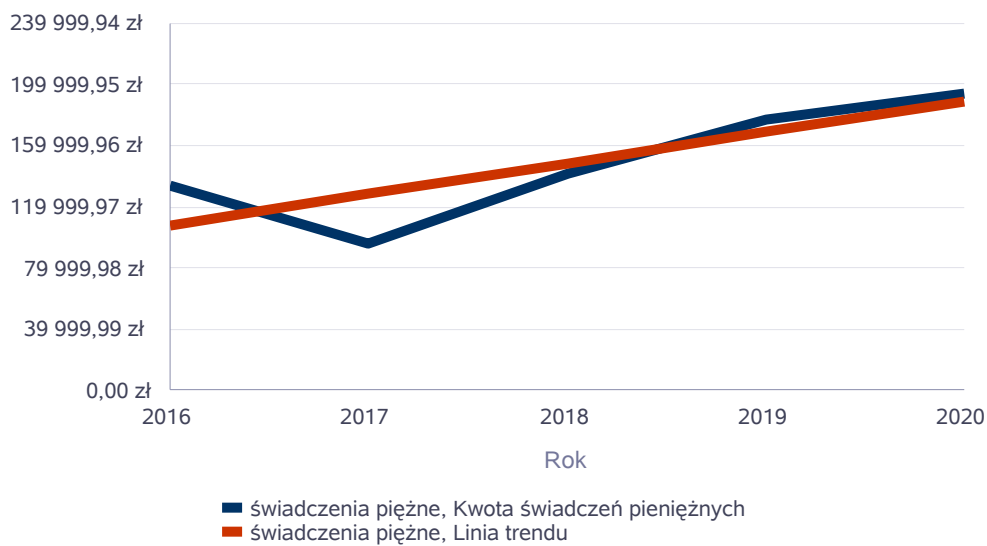
	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	53,75%	142,67%	128,41%	119,35%	93,75%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	80	75	88	93	80
Praca socjalna ogółem	43	107	113	111	75



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

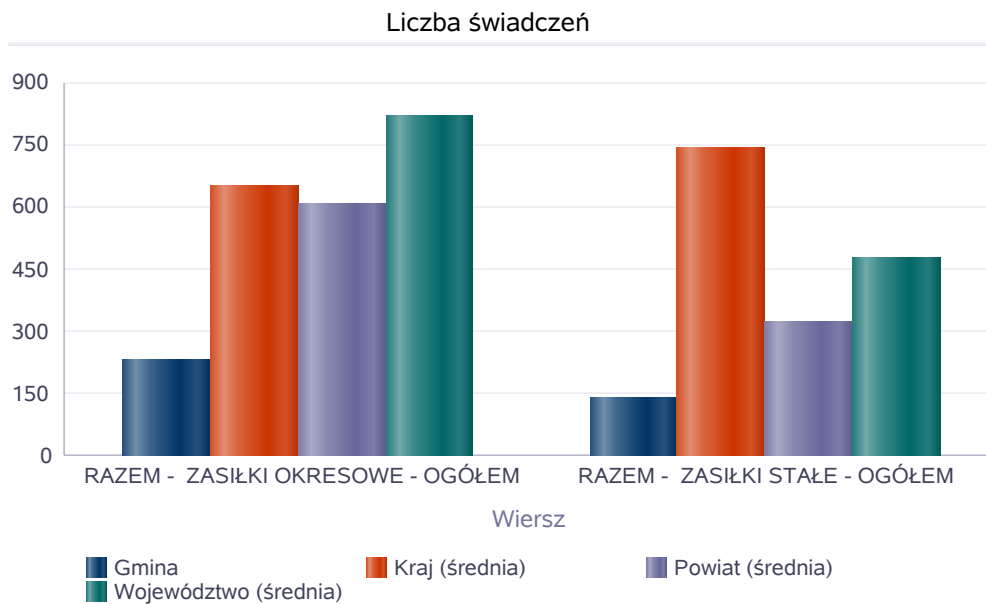
Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	133 221,18 zł
2017	96 198,17 zł
2018	142 329,16 zł
2019	176 375,30 zł
2020	194 676,28 zł

Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	230
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	143
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	609
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	323
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	820
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	477
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	269	235	250
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	182	180	180
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	111	140	140
Wiek 0-17	4	89	86	86
Wiek produkcyjny *	5	51	65	65
Wiek poprodukcyjny **	6	42	29	29
Liczba rodzin	7	93	80	80
Liczba osób w rodzinach	8	269	231	231
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	66	70	70
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	50	45	45
Wiek 0-17	11	38	36	36
Wiek 18-59	12	10	20	20
Wiek 60 lat i więcej	13	18	14	14
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	210	88	85
Liczba rodzin	15	93	88	85
Liczba osób w rodzinach	16	270	264	260
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	0	0	0
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	0	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Nowinka w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 65 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 90 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 4 osób. W gminie pracował 1 asystent rodziny, który objął swoją opieką 4 rodziny. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	3	4	3	4	4



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	12	13	13
Kwota świadczeń w złotych	2	68 459	69 192	69 192
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	10	10	10
Kwota świadczeń w złotych	4	65 920	59 673	59 673
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	2	3	3
Kwota świadczeń w złotych	6	2 539	9 519	9 519
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	57	43	43
Kwota świadczeń w złotych	8	70 973	86 239	86 239
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	16	17	17
Kwota świadczeń w złotych	10	32 436	31 095	31 095
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	14	4	4
Kwota świadczeń w złotych	12	9 616	4 936	4 936
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	10	10	10
Kwota świadczeń w złotych	14	4 884	8 887	8 887
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	52	67	67
Kwota świadczeń w złotych	20	31 299	39 145	39 145
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	20	30	30
Kwota świadczeń w złotych	22	7 850	21 330	21 330
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	83	71	71
Kwota świadczeń w złotych	26	72 470	30 814	30 814
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	81	69	69
Kwota świadczeń w złotych	28	71 353	29 874	29 874
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	83	71	71
Kwota świadczeń w złotych	30	72 470	30 814	30 814
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	81	69	69
Kwota świadczeń w złotych	32	71 353	29 874	29 874
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	38	0	0	0
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	5	4	4
Kwota świadczeń w złotych	40	95 715	111 317	130 000
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	4	4	4
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	53 818	54 645	55 500

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

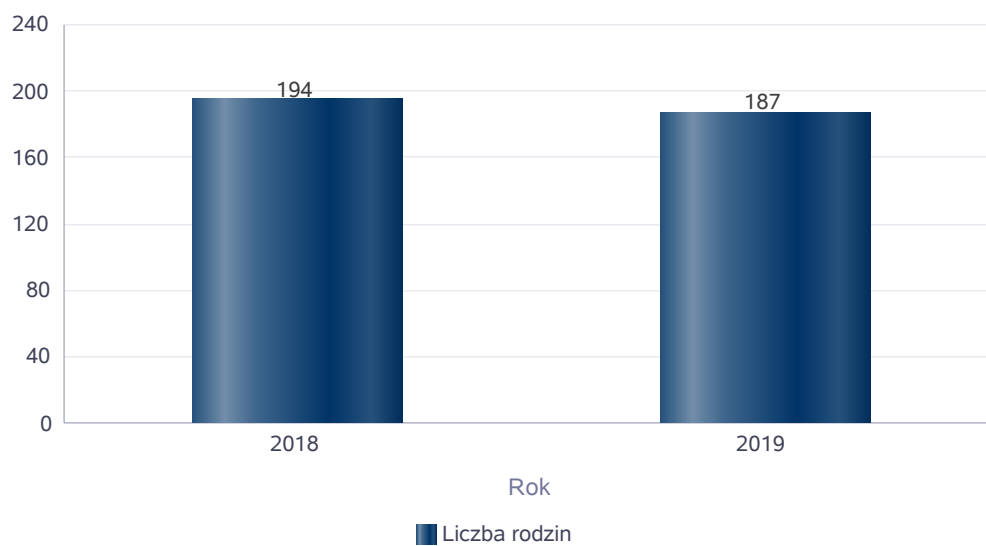
Liczba pobierających w roku oceny świadczenie wychowawcze wyniosła 293 rodziny. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta spadła o 3 rodziny (co stanowi spadek o 1% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 2 964 524,73 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 425 351,75 zł. Liczba dzieci, na które przyznano świadczenie wychowawcze wyniosła 537. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 124. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 13 rodzin (co stanowi spadek o 9,5% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 491 517,58 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 50 434,14 zł. Wypłacono 14 jednorazowych zapomóg z

tytułu urodzenia się dziecka w łącznej kwocie 14 000 zł. Dziesięciu osobom wypłacano świadczenie rodzicielskie, którego roczny koszt wyniósł 62 636,90 zł. W roku oceny znacznie zwiększyła się liczba beneficjentów świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny - do 32 rodzin (z 19 rodzin w 2019 r.) Kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 535 542,80 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	194
2019	187

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	2 250 471,00 zł
2018	2 110 767,00 zł
2019	2 511 886,00 zł
2020	2 965 526,00 zł

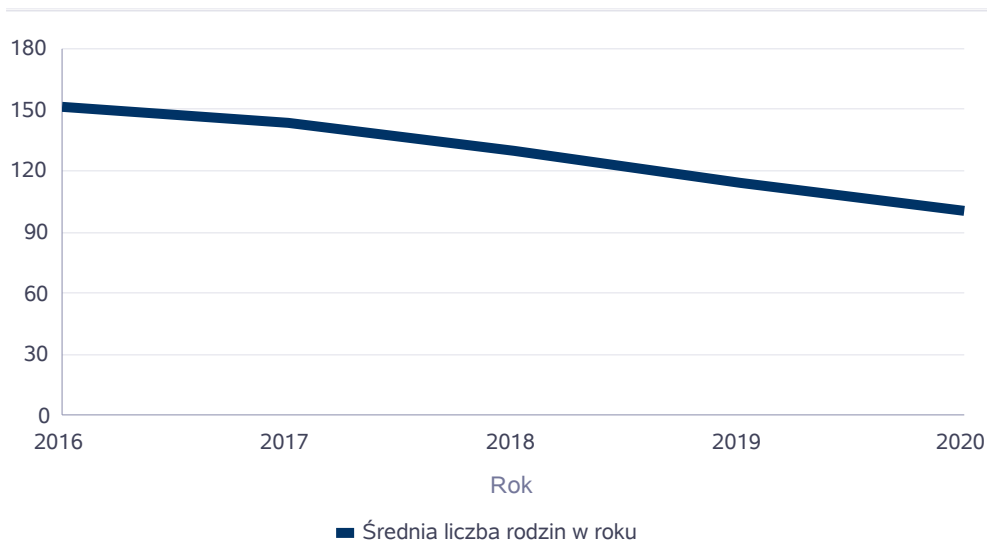
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	152	144	129	114	100

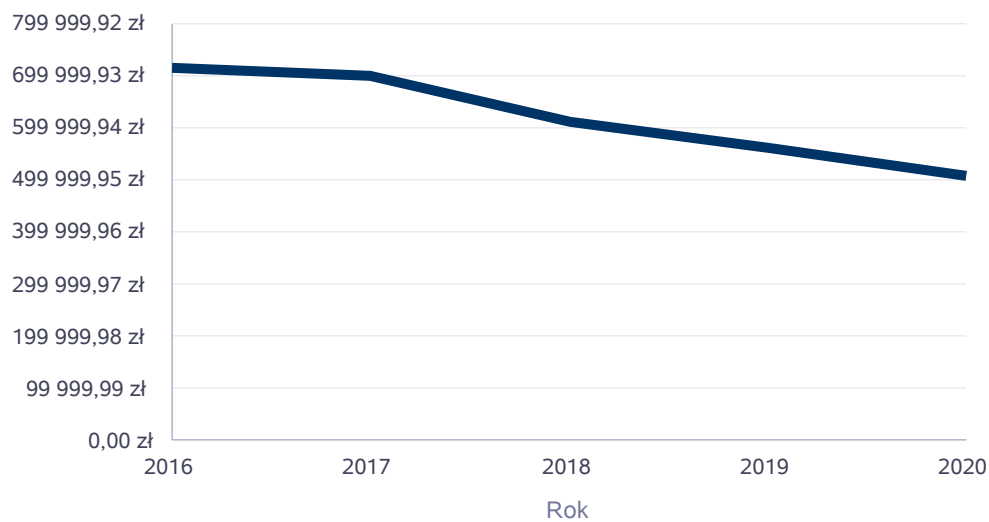
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	714 878,11 zł
2017	700 214,71 zł
2018	612 188,64 zł
2019	562 951,42 zł
2020	506 926,20 zł

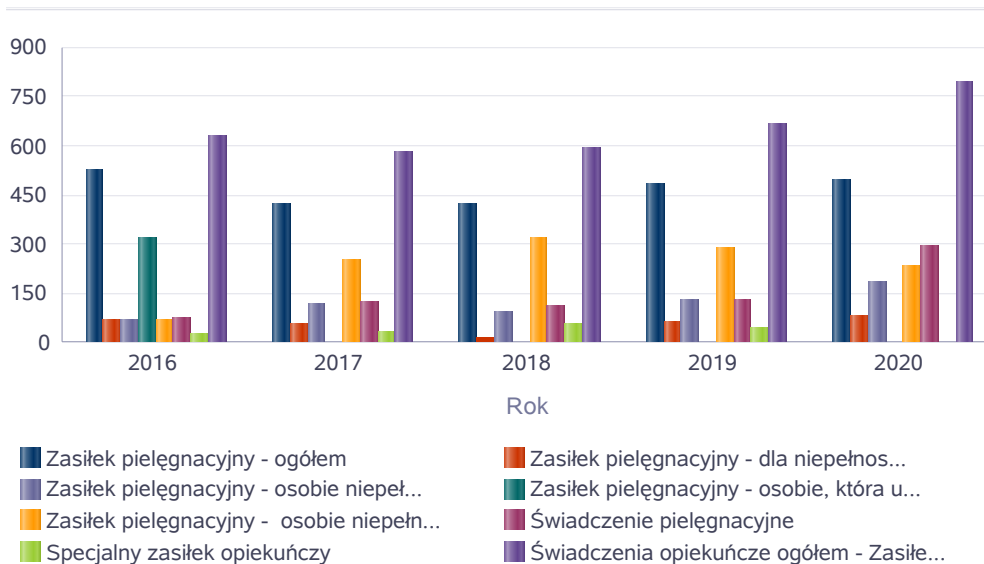
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	528	425	425	485	497
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	68	57	12	62	83
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	70	117	95	132	182
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	320	0	0	0	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	70	251	318	291	232
Świadczenie pielęgnacyjne	77	123	109	133	293
Specjalny zasiłek opiekuńczy	24	33	56	48	0
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	629	581	590	666	790

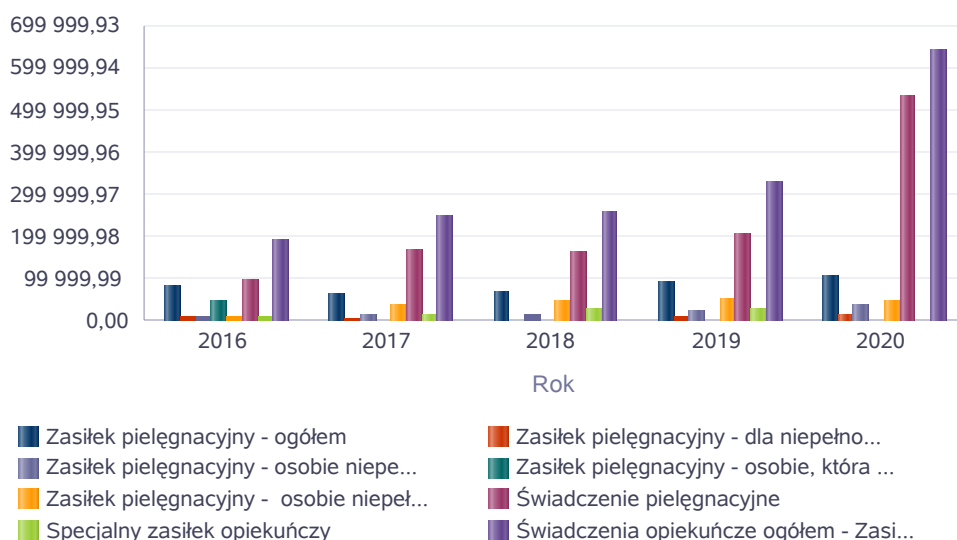
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

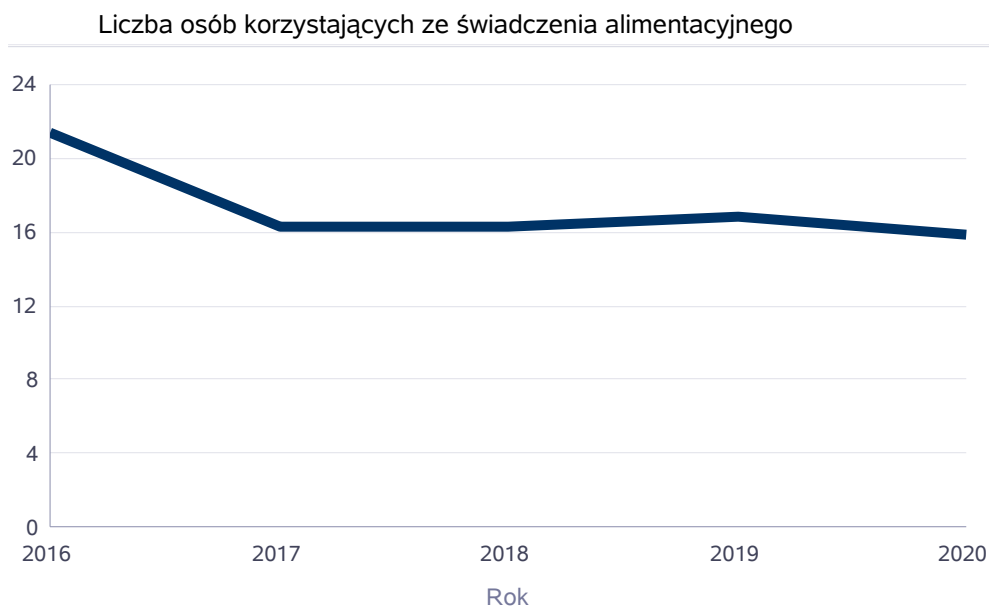
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	80 784,00	65 025,00	67 319,00	91 548,00	107 273,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	10 404,00	8 721,00	1 899,00	11 811,00	17 915,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	10 710,00	17 901,00	15 101,00	25 160,00	39 283,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	48 960,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	10 710,00	38 403,00	50 319,00	54 577,00	50 075,00
Świadczenie pielęgnacyjne	98 884,00	168 595,00	160 993,00	206 740,00	531 523,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	11 353,00	16 640,00	29 473,00	29 360,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	191 021,00	250 260,00	257 785,00	327 648,00	638 796,00

Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	21	16	16	17	16



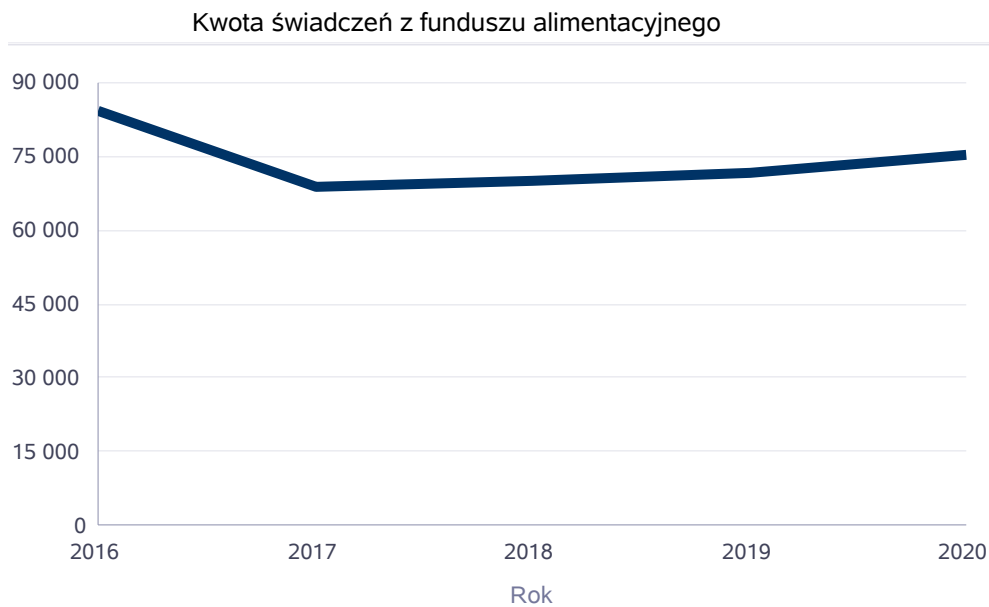
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	13	10	9	11	11



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	84 283	68 670	70 088	71 550	75 350



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	5	6	6
Kwota świadczeń w złotych	2	9 327	13 165	13 500
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	4	5	5
Kwota świadczeń w złotych	4	690	750	750

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Gmina Nowinka nie prowadzi placówek wsparcia i instytucjonalnych form pomocy. Spowodowane jest to tym, iż gmina jest niewielka i dysponuje ograniczonym budżetem na wydatki związane z pomocą społeczną, a także tym, że diagnoza problemów społecznych gminy wskazuje na niskie zapotrzebowanie na tego typu placówki. Oferta sąsiednich gmin jest wystarczająca, aby zaspokoić potrzeby mieszkańców gminy Nowinka. Osoby, które z powodu stanu zdrowia lub sytuacji życiowej zmuszone są do szukania wsparcia w takich placówkach kierowane są do gmin sąsiednich, z którymi gmina Nowinka nawiązała współpracę na podstawie porozumień. Mieszkańcy gminy korzystają z usług ŚDS w Augustowie i Lipniaku (gm. Suwałki).

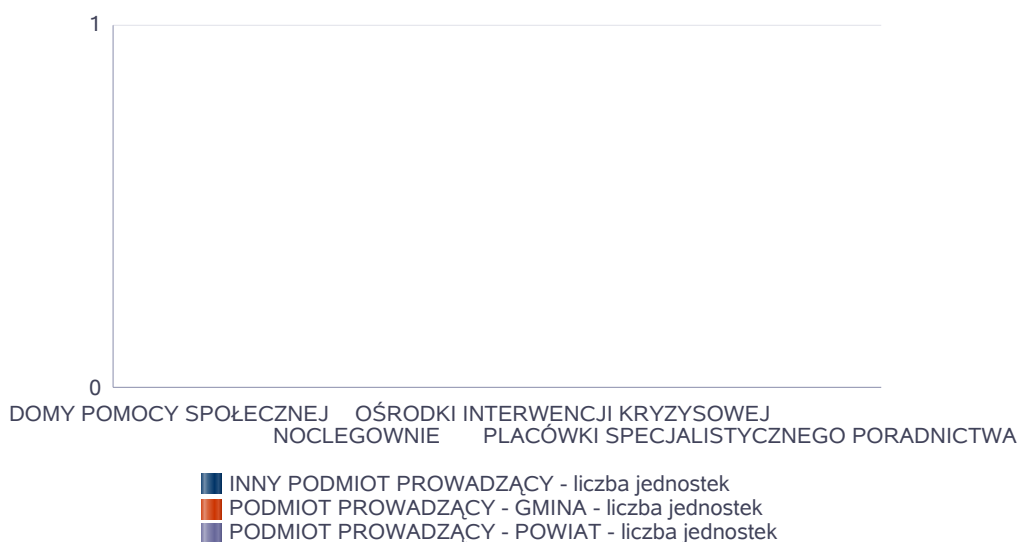
W 2020 r. cztery osoby były umieszczone w domach pomocy społecznej, znajdujących się na terenie gmin często znacznie oddalonych od miejsca zamieszkania. Jest to wynikiem małej ilości wolnych miejsc w domach pomocy społecznej oraz brakiem w najbliższej okolicy wystarczającej ilości DPS dla osób wymagających specjalistycznej opieki.

Gmina prowadzi specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które zleca realizatorom z Augustowa i Suwałk. W 2020 r. z tej formy pomocy korzystały 2 osoby.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

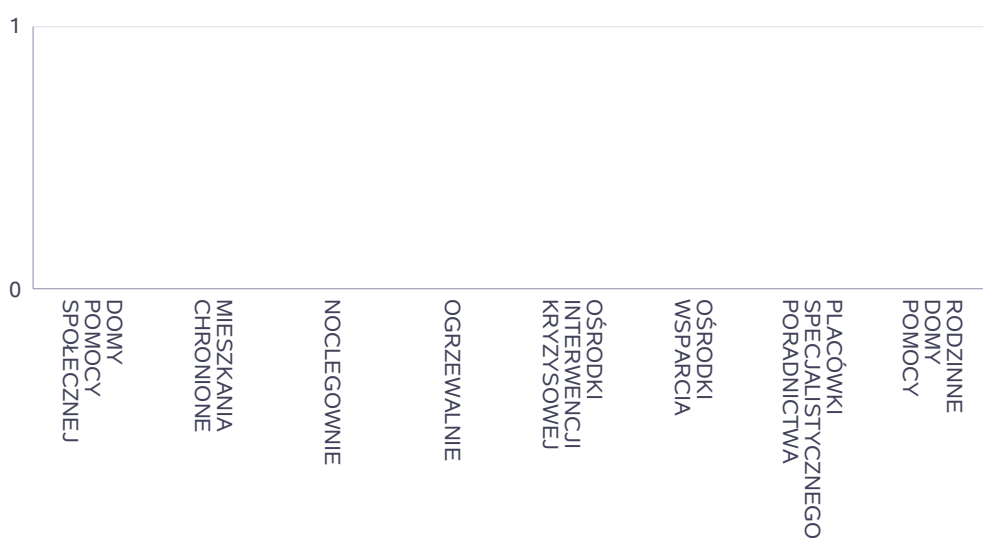
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

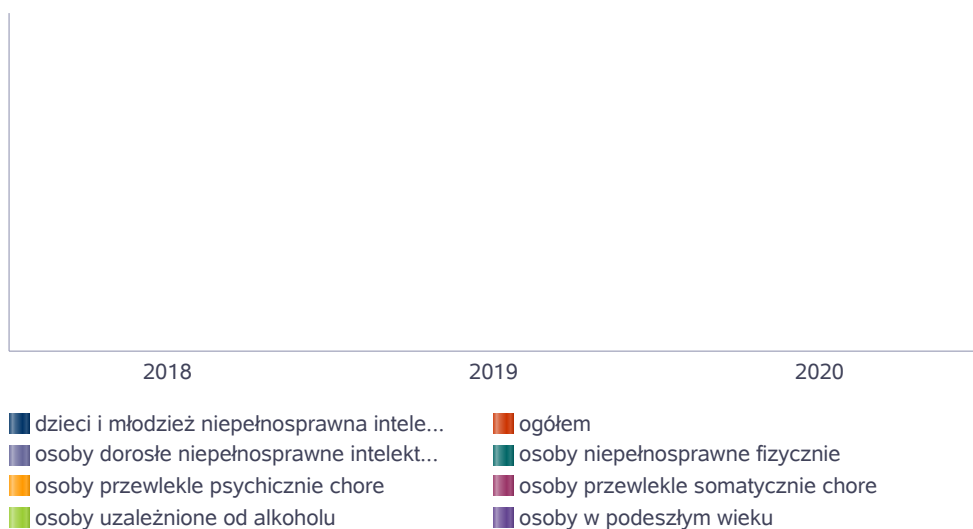


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2018	2019	2020
ogółem			
osoby w podeszłym wieku			
osoby przewlekle somatycznie chore			
osoby przewlekle psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

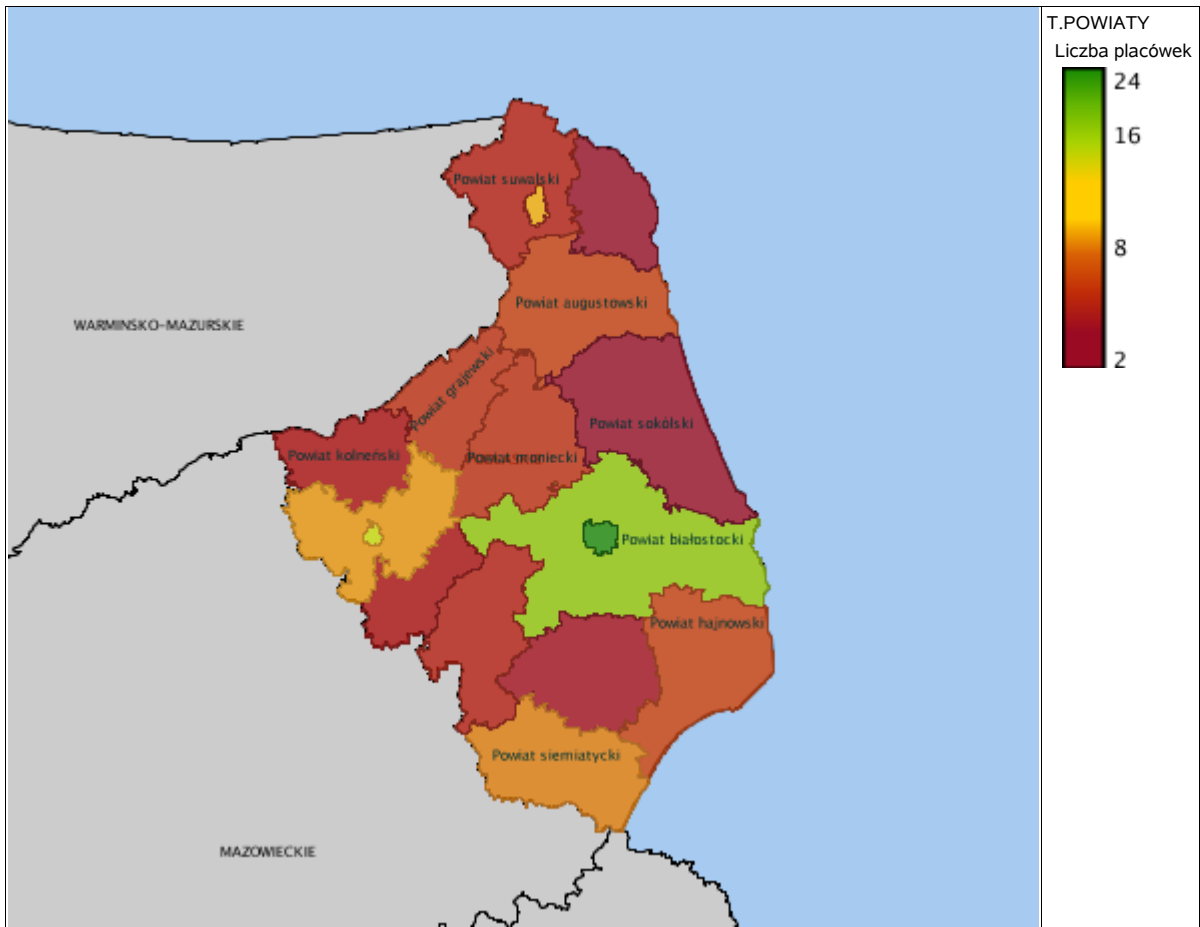
Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat augustowski	5	0	3	0	0	0	2	0	0
Powiat białostocki	10	0	0	0	0	0	10	0	0
Powiat bielski (podlaskie)	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat grajewski	5	1	0	0	0	0	4	0	0
Powiat hajnowski	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat kolneński	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Białystok	13	1	0	5	1	0	6	0	0
Powiat m. Suwałki	7	0	1	1	0	0	5	0	0
Powiat m. Łomża	9	0	0	1	1	0	3	0	4
Powiat moniecki	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat sejneński	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat siemiatycki	8	0	0	0	0	0	8	0	0
Powiat sokólski	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat suwalski	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat wysokomazowiecki	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat zambrowski	2	0	0	1	0	0	1	0	0
Powiat łomżyński	8	0	0	0	0	0	5	0	3

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat augustowski	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat białostocki	8	4	3	0	0	0	1	0	
Powiat bielski (podlaskie)	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat grajewski	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat hajnowski	4	1	2	0	0	0	1	0	
Powiat kolneński	3	0	1	0	0	0	2	0	
Powiat m. Białystok	11	2	5	0	0	1	0	3	
Powiat m. Suwałki	5	1	3	0	0	1	0	0	
Powiat m. Łomża	7	1	5	0	0	1	0	0	
Powiat moniecki	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat sejneński	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat siemiatycki	2	1	0	0	0	0	0	1	
Powiat sokólski	1	0	0	0	0	0	1	0	
Powiat suwalski	2	0	0	0	0	1	1	0	
Powiat wysokomazowiecki	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat zambrowski	2	0	0	0	0	0	1	1	
Powiat łomżyński	3	2	0	0	0	0	1	0	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	0	0
Liczba osób korzystających	2	X	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	0	0
W TYM (wiersze 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNIE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	0	0
Liczba osób korzystających	24	X	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	0	0	0
Liczba osób korzystających	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

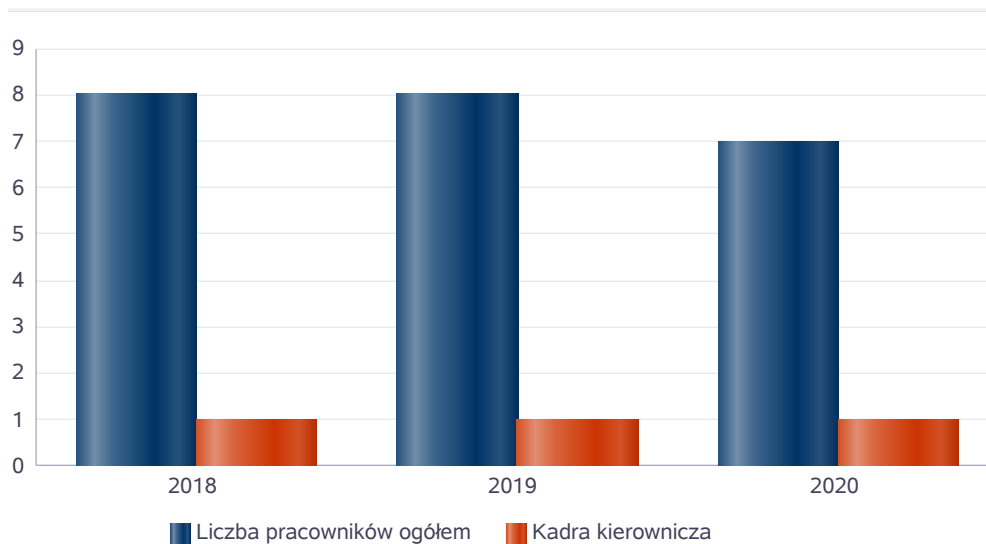
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 7 etatowych pracowników, w tym: kadra kierownicza - 1 osoba, pracownicy socjalni - 2 osoby, pozostali pracownicy (księgowi i pracownicy działu obsługi świadczeń rodzinnych) - 4 osoby. Wszyscy etatowi pracownicy Ośrodka posiadają wykształcenie wyższe. Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada jeden pracownik socjalny. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 1 pracownik socjalny. Kierownik Ośrodka posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	7	7	6
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	1

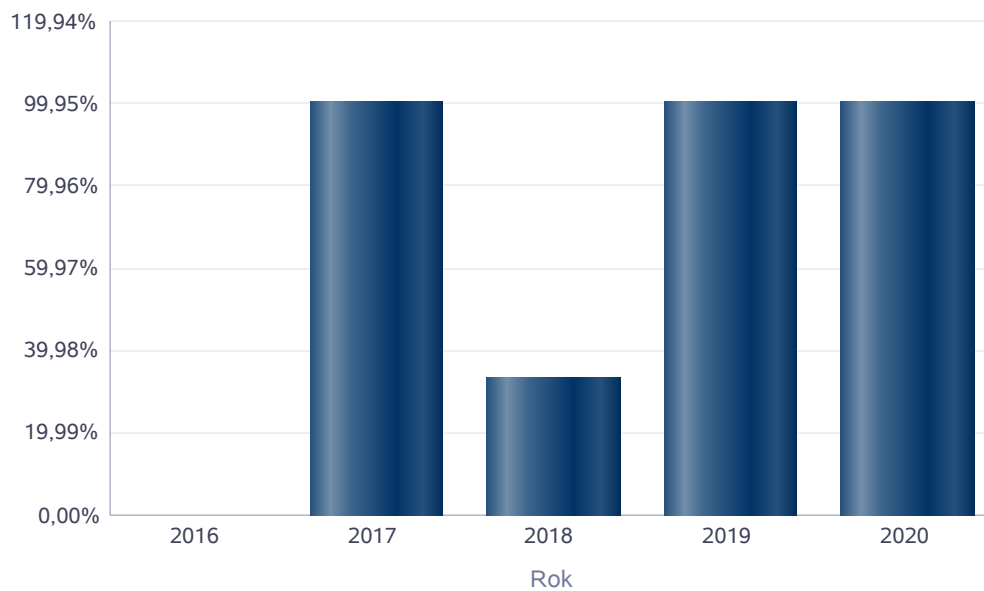
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	0,00%
2017	100,00%
2018	33,33%
2019	100,00%
2020	100,00%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	2 920	43	5
2017	Tak	2 924	107	2
2018	Tak	2 919	113	3
2019	Tak	2 908	111	2
2020	Tak	2 938	75	2

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek zatrudniał na podstawie umowy cywilnoprawnej 7 opiekunek środowiskowych, 1 asystenta rodziny oraz 1 asystenta osoby niepełnosprawnej. W roku 2020 w GOPS w Nowince nikt nie odbywał stażu. Ośrodek nie zatrudniał osób w ramach prac społecznie użytecznych i prac interwencyjnych.

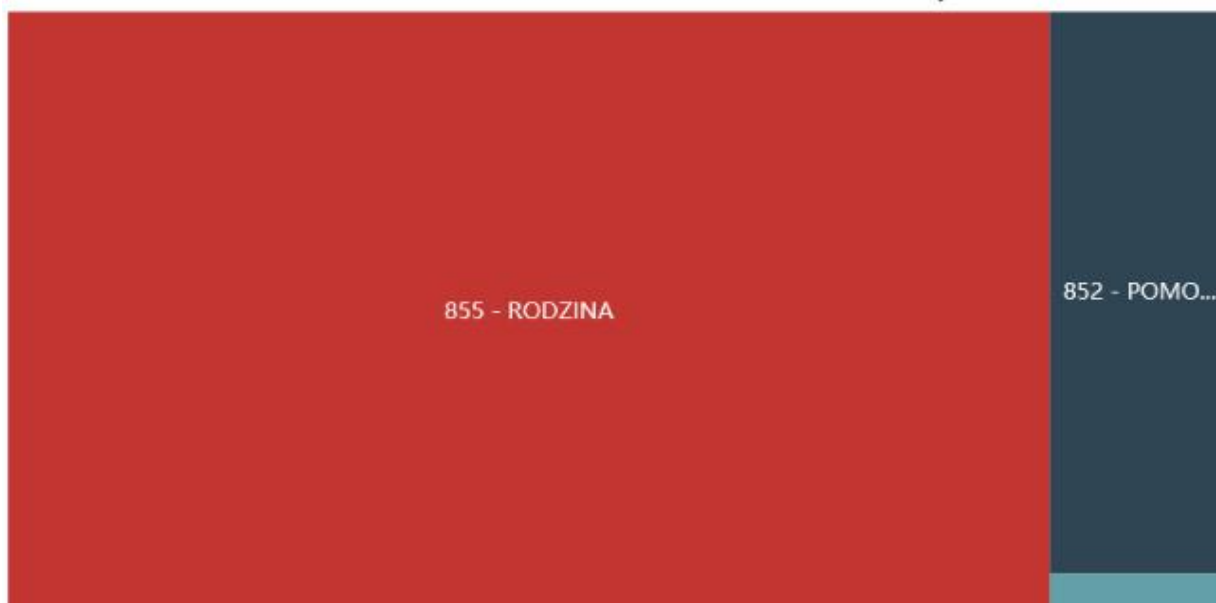
6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W GOPS w Nowince nie funkcjonują zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej. Ośrodek zatrudniał w 2020 r. dwóch pracowników socjalnych i nie stosował podziału pracy na pracę administracyjną i pracę socjalną.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowince środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej w niżej wymienionych rozdziałach wyniosły w 2020 roku - 5 459 007,82 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o ok. 697 160 zł (co stanowi ok. 14,64 %). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano łącznie ok. 4 656 296 zł, co stanowi ok. 85,30 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano ok. 753 037 zł co stanowi 13,79 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Wzrost wydatków na pomoc społeczną w Gminie Nowinka spowodowany był wypłatą świadczenia Dobry Start oraz zwiększeniem wydatków na zasiłki stałe, zasiłki okresowe oraz świadczenie wychowawcze i świadczenia rodzinne. Poniżej prezentujemy szczegółowy wykaz wydatków w niżej wymienionych rozdziałach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie Gminy Nowinka.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	4 761 846	5 459 006	5 625 020
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	4 761 846	5 459 006	5 625 020
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	95 715	111 317	121 635
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	95 715	111 317	121 635
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	6 001	6 018	6 050
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	6 001	6 018	6 050

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	99 422	104 053	112 500
w tym: w budżecie OPS	16	99 422	104 053	112 500
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	10 031	15 408	20 000
w tym: w budżecie OPS	18	10 031	15 408	20 000
85216 - Zasiłki stałe	19	68 458	69 192	70 000
w tym: w budżecie OPS	20	68 458	69 192	70 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	347 176	319 710	366 477
w tym: w budżecie OPS	24	347 176	319 710	366 477
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	81 447	69 368	72 010
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	81 447	69 368	72 010
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	80 320	52 144	86 583
w tym: w budżecie OPS	30	80 320	52 144	86 583
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	4 287	5 825	7 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	4 287	5 825	7 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	62 009	49 796	52 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	62 009	49 796	52 000
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	2 539 173	2 989 319	3 001 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	2 539 173	2 989 319	3 001 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	1 186 950	1 466 799	1 500 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	1 186 950	1 466 799	1 500 000
85504 - Wspieranie rodziny	57	171 074	173 749	181 765
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	171 074	173 749	181 765
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	9 783	26 308	28 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	9 783	26 308	28 000
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W 2020 r. złożony został wniosek w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2020”, który miał na celu wzmocnienie asystentów rodziny w systemie wspierania rodziny. Program zakładał dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia w wysokości 1 700,00 zł jednorazowo dla asystentów rodziny aktywnie działających w okresie zwalczania pandemii Covid-19. W przypadku Gminy Nowinka dodatek stanowił kwotę proporcjonalnie wyczoną do wymiaru etatu jednego asystenta rodziny, tj. kwotę 425,00 zł. Ośrodek w 2020 r. przystąpił do programu pt. „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020, który zakładał wsparcie finansowe gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, jakim jest organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Program miał na celu zwiększenie dostępności w/w usług. W Gminie Nowinka program realizowany był w okresie od 06.03.2020 r. do 31.12.2020 r. i objęto nim jedną osobę. Dofinansowanie otrzymano w kwocie 10 234,00 zł. Ośrodek przystąpił do programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020. Jego celem było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych. Gminny

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince zatrudnił dwóch asystentów na umowę zlecenie. Asystenci współpracowali łącznie z czterema osobami. W Gminie Nowinka program realizowany był w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. Dofinansowanie otrzymano w kwocie 31 492, 42 zł.

W ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” realizowano działania dotyczące w szczególności zapewnienia pomocy w zakresie żywienia dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom starszym oraz rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji.

Łącznie z programów osłonowych skorzystało w 2020 r. 76 osób.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Gmina Nowinka nie zlecała w 2020 roku organizacjom pozarządowym zadań z zakresu pomocy społecznej.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Nowinka za 2020 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

Wydatki na pomoc społeczną w gminie Nowinka zwiększają się z każdym rokiem. Pomimo wprowadzania nowych rozwiązań, na przykład świadczenia uzupełniającego dla osób niepełnosprawnych, czy rodzicielskiego świadczenia uzupełniającego, liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka zmniejsza się nieznacznie. Zmieniają się problemy oraz odbiorcy świadczeń i usług z pomocy społecznej, ale nie wpływa to na spadek ich ilości i kosztów. GOPS w Nowince rejestruje zwiększoną liczbę osób starszych, korzystających z jednorazowych form pomocy (specjalne zasiłki celowe przyznawane głównie jesienią i zimą, związane ze zwiększonymi wydatkami na leczenie i opał), szukających pomocy PFRON i organizacji pozarządowych (niepełnosprawni) i osób starszych, które (pomimo podwyżek świadczeń emerytalnych i rentowych oraz otrzymania świadczeń uzupełniających) borykają się z problemami zdrowotnymi i finansowymi, których nie są w stanie przezwyciężyć, wykorzystując do tego własne środki i możliwości. Zwiększa się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze świadczone dla osób starszych i niepełnosprawnych, które nie mają wystarczającego wsparcia ze strony rodziny.

Pojawiają się również młodzi ludzie, najczęściej rodziny wielodzietne lub z małymi dziećmi, które spełniają kryteria dochodowe, bo żony nie pracują lub odbywają nisko płatne staże i z powodu bezrobocia lub wielodzietności kwalifikują się do przyznania pomocy pieniężnej lub niepieniężnej. Wysokie kwoty świadczeń wychowawczych, których nie wlicza się do dochodu rodziny są kolejnym czynnikiem, który powoduje dużą liczbę osób korzystających z pomocy społecznej, których jednocześnie nic nie motywuje do podjęcia pracy lub jakichkolwiek działań, zmierzających do poprawy własnej sytuacji. Koszty utrzymania rodziny i domu na wsi są wysokie, a najczęstszy problem z jakim borykają się mieszkańcy, to niewystarczająca oferta transportu publicznego i wysokie koszty dowożenia dzieci do szkoły lub na zajęcia pozalekcyjne.

Większość pracy osób zatrudnionych w pomocy społecznej, to praca socjalna, którą świadczy się na rzecz każdego mieszkańca gminy, bez względu na dochody i sytuację zdrowotną, czy rodzinną. Niestety, bardzo często pracownikom socjalnym nie wystarcza czasu na rzetelne realizowanie pracy socjalnej w środowisku z powodu dużej ilości pracy administracyjnej. Pracownicy socjalni dysponują tylko jednym terminalem mobilnym do przeprowadzania wywiadów środowiskowych w formie elektronicznej, więc nie jest możliwe korzystanie z niego w tym samym czasie. System Empatia działa, ale przydaje się jedynie pracownikom z działu świadczeń rodzinnych. Informacje niezbędne dla potrzeb pracy socjalnej są niekompletne, nieaktualne lub niedostępne. Poprawa systemu pozwoliłaby na szybsze pozyskiwanie danych, co przekłada się na efektywniejszą pomoc osobom, które tej pomocy wymagają. Podobnie jest ze współpracą z innymi instytucjami, które przekazują nam dane na temat klientów. Dane z Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego dostępne są tylko na wniosek "papierowy", a odpowiedzi na wnioski z ZUS przychodzą długo po terminie ustawowym. Odpowiedni system, dostosowany do potrzeb pomocy społecznej, byłby nieocenionym ułatwieniem w pracy pracowników pomocy społecznej. Zinformatyzowanie jednostek pomocy społecznej oraz pozostałych instytucji publicznych jest konieczne w dobie intensywnego rozwoju technologicznego świata, a sytuacja, w jakiej świat znalazł się z powodu pandemii pokazuje, jak bardzo jest to potrzebne.