

# Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:  
Katarzyna Mentel

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	35
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	38
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	48
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	55
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	59
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	59
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	59
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	62
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	62
10	Wnioski końcowe	63

# 1. Wprowadzenie

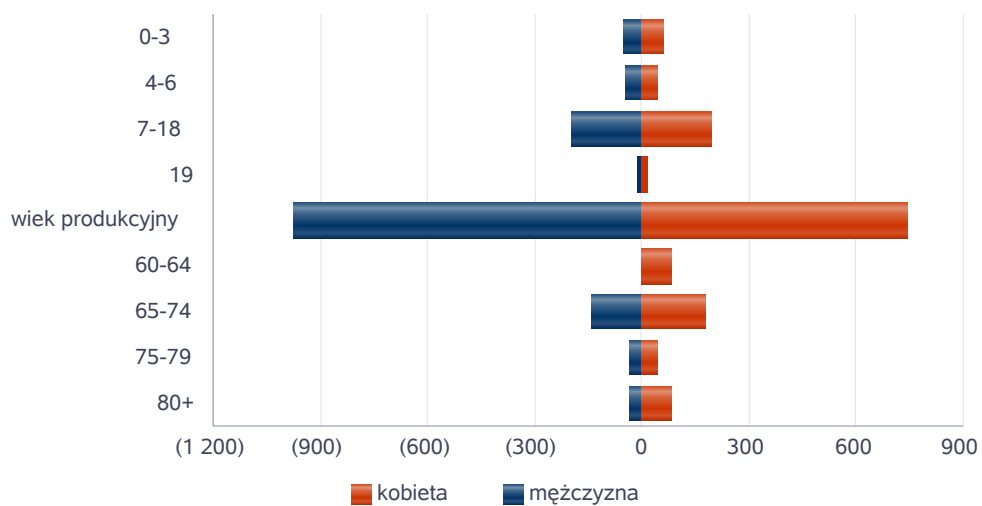
Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Nowinka. Jest to gmina wiejska, leżąca w powiecie augustowskim. Gmina Nowinka graniczy z pięcioma gminami: gminą Augustów, gminą Suwałki, gminą Raczek, gminą Giby i gminą Płaska. Siedzibą gminy jest Nowinka. Powierzchnia gminy Nowinka wynosi 204,1 km<sup>2</sup>, co stanowi 12,3% powierzchni powiatu, 1,01 % powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 14 osób na 1 km<sup>2</sup>, w powiecie 35 osób, w województwie 58 osób na 1 km<sup>2</sup>. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Nowinka.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31 grudnia 2021 r. liczba ludności gminy Nowinka wyniosła 2944 osób, z czego 49,7% stanowiły kobiety, a 50,3% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 5,11% ludności powiatu, 0,25% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 20,6%, osoby w wieku produkcyjnym 58,7%, a w wieku poprodukcyjnym 20,7%. W stosunku do ubiegłego roku liczba ludności spadła o 0,7%. Według stanu na 31 grudnia 2021 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 3,5%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 9,3%, dla województwa wynosi 7,0%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Nowinka wynosiła 102, w tym 45,1% stanowiły kobiety, 54,9% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 1,9%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy nie ma żłobków. W gminie Nowinka funkcjonują 3 oddziały przedszkolne: przy Szkole Filialnej w Olszance, Szkole Filialnej w Monkiniach oraz przy Szkole Podstawowej w Nowince, dysponujące łącznie 100 miejscami. W gminie nie funkcjonowały żłobki ani opiekunowie dzienni. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Nowinka.

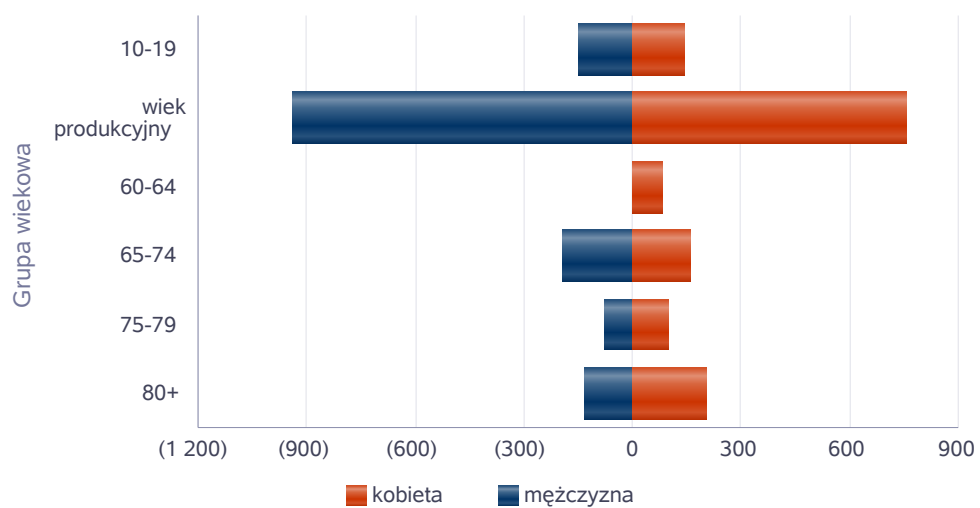
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	53	60
4-6	49	43
7-18	195	194
19	10	15
wiek produkcyjny	978	745
60-64		81
65-74	139	176
75-79	36	45
80+	38	85

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



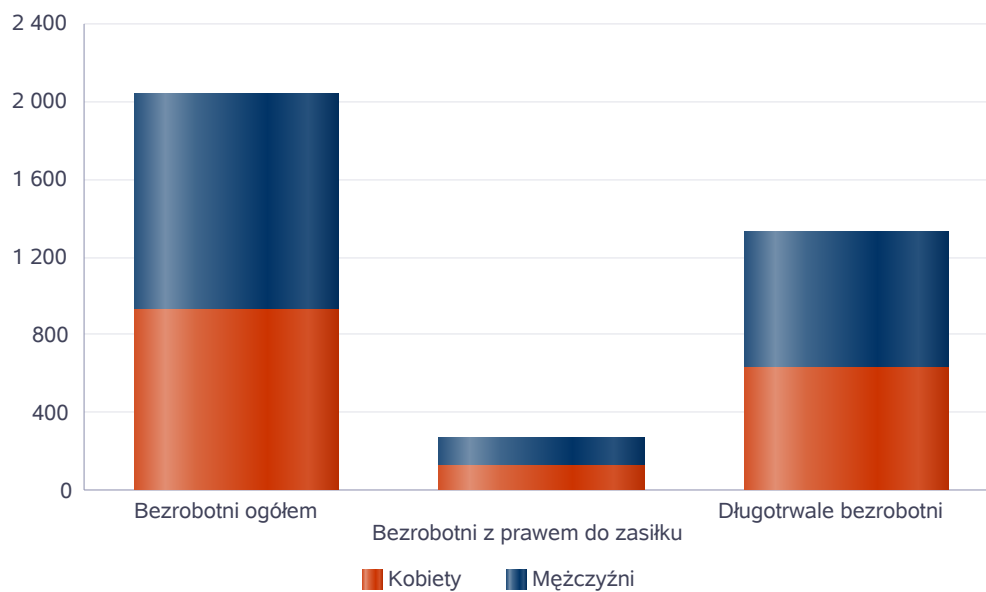
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	151	141
wiek produkcyjny	941	755
60-64		83
65-74	193	159
75-79	77	101
80+	136	205

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



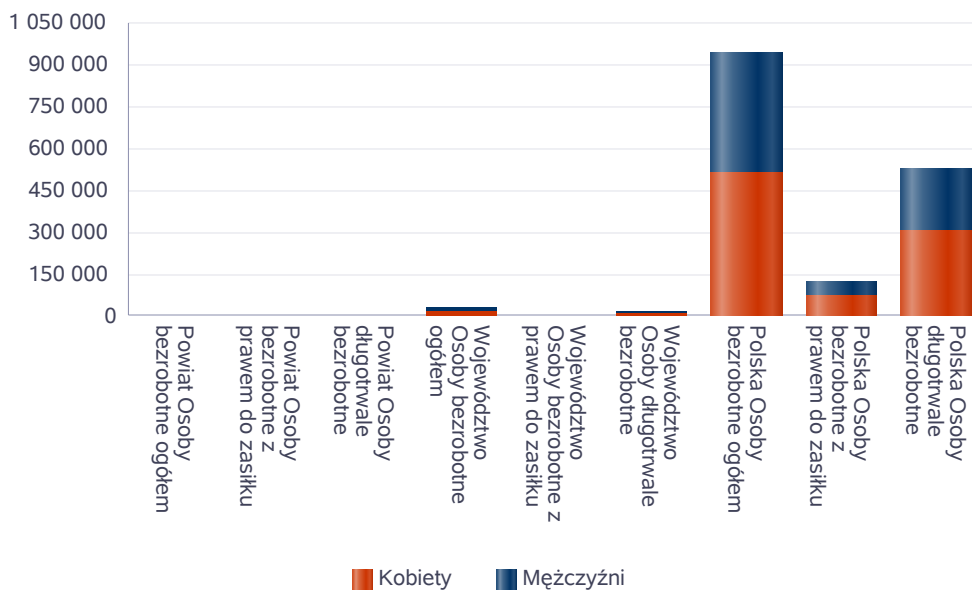
## Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 037	1 112	925
Bezrobotni z prawem do zasiłku	265	144	121
Długotrwale bezrobotni	1 327	698	629



**Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.**

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	925	1 112	16 169	18 779	510 303	432 720
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	121	144	1 961	1 860	73 674	53 002
Osoby długotrwale bezrobotne	629	698	9 901	11 049	301 660	226 997



**Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.**

Rok	Wskaźnik
2015	50%
2016	45%
2017	45%
2018	27%
2019	27%
2020	28%
2021	30%

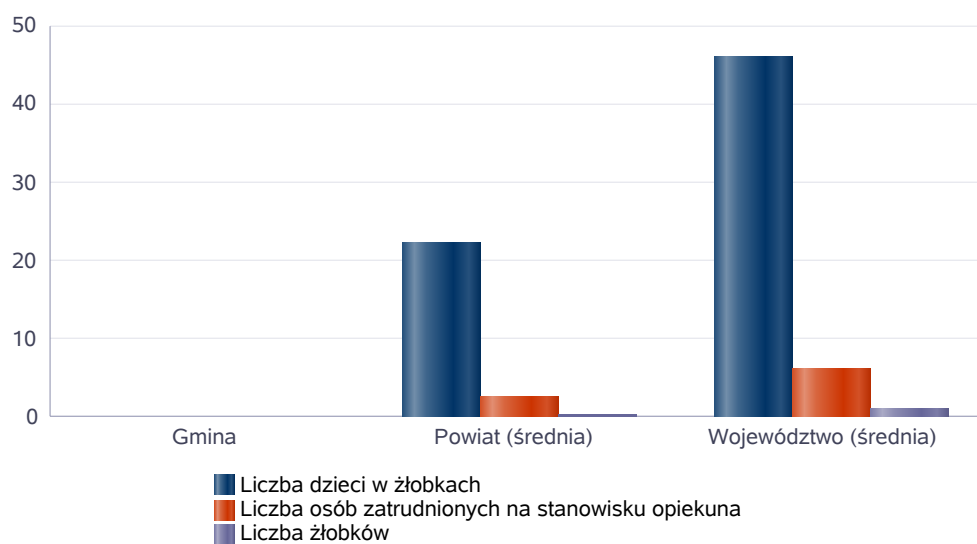




## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	0,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
Gmina	Liczba żłobków	0,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	22,29
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	2,57
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,43
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	45,95
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,21
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,00

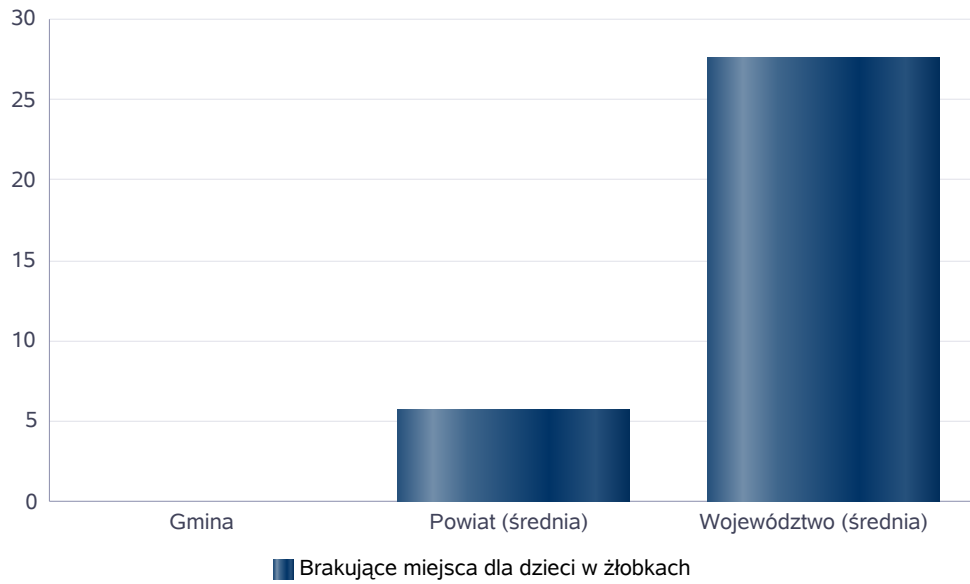
### Infrastruktura opieki nad dziećmi



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,71
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	27,56

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022*
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	10	10	10
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	2	0	0
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	1	1	1
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	0	0	0
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	1	1	1
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2021". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

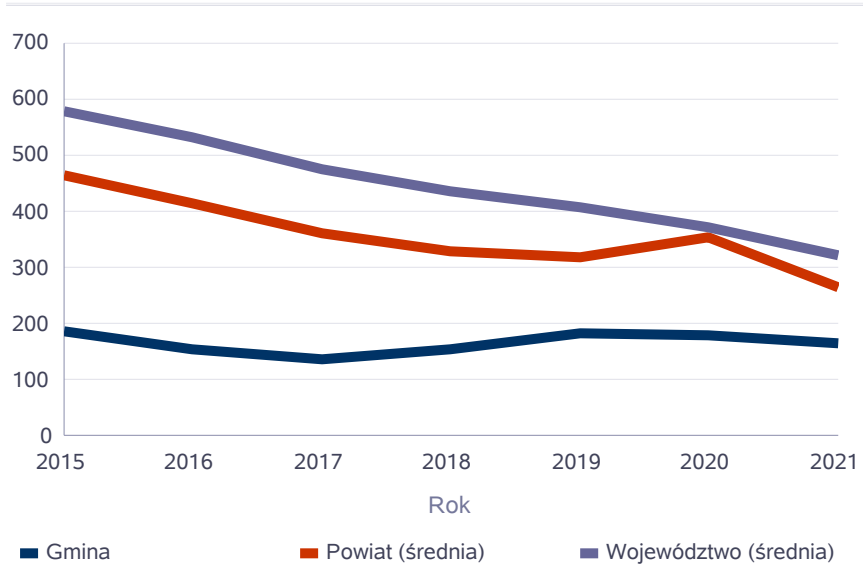
### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Nowinka w 2021 roku uzyskało 258 osób, co stanowiło 8,8% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2020 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zwiększyła się. Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej wynosiła 71. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 143 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2020 o 29 osób. W gminie Nowinka najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2021 roku były kolejno: ubóstwo (43 rodziny, 132 osoby w rodzinach), długotrwała lub ciężka choroba (31 rodziny, 64 osoby w rodzinach), niepełnosprawność (27 rodzin, 59 osób w rodzinach), bezrobocie (21 rodzin, 63 osoby w rodzinach), potrzeba ochrony macierzyństwa (20 rodzin, 112 osób w rodzinach), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego (17 rodzin, 70 osób w rodzinach), wielodzietność (16 rodzin, 100 osób w rodzinach), alkoholizm (13 rodzin, 30 osób w rodzinach), rodziny niepełne (6 rodzin, 16 osób w rodzinach). Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

## Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

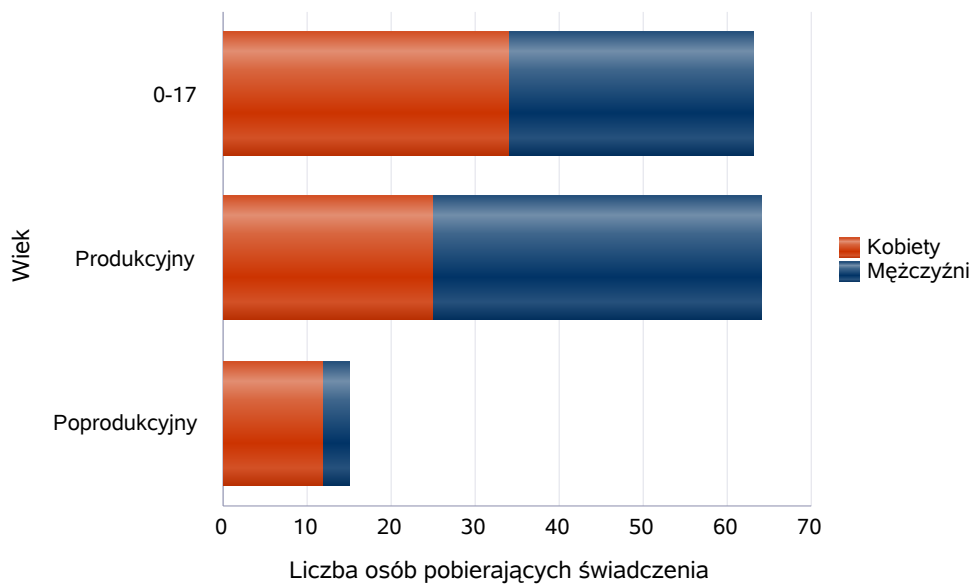
	Liczba świadczeniobiorców						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gmina	185	154	137	155	182	180	165
Powiat (średnia)	463	415	362	330	318	355	264
Województwo (średnia)	580	532	476	434	406	372	322

Liczba świadczeniobiorców



## Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	63	34	29
Produkcyjny	64	25	39
Poprodukcyjny	15	12	3



## Wskaźnik deprivacji lokalnej

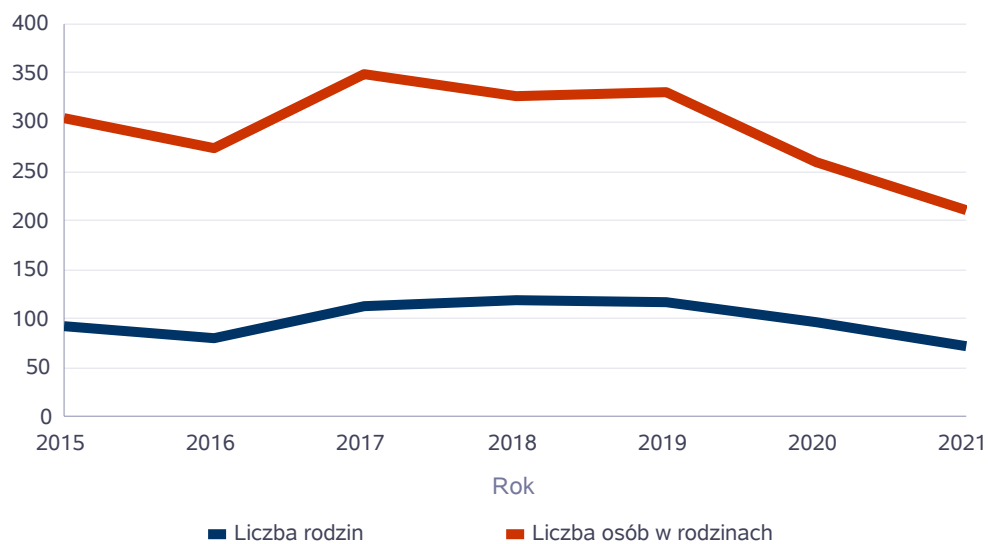
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	5,27%
2017	4,69%
2018	5,31%
2019	6,26%
2020	6,13%
2021	5,61%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	92	304
2016	80	274
2017	112	349
2018	118	327
2019	116	330
2020	96	259
2021	71	210

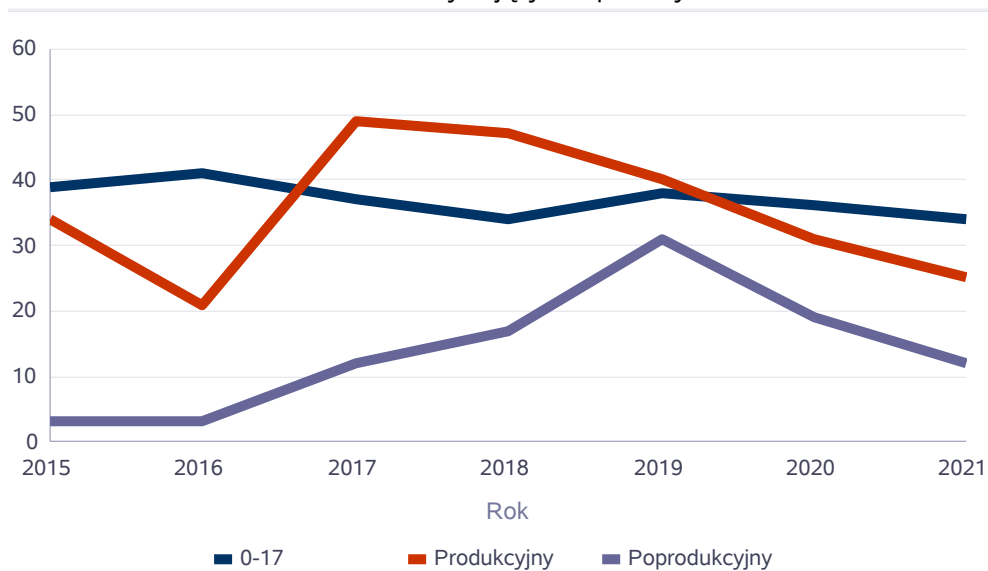
Korzystający z pomocy społecznej



## Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nowinka	0-17	39	41	37	34	38	36	34
	Produkcyjny	34	21	49	47	40	31	25
	Poprodukcyjny	3	3	12	17	31	19	12
Powiat (średnia)	0-17	62	55	49	42	38	34	25
	Produkcyjny	155	135	113	97	90	86	72
	Poprodukcyjny	26	29	33	34	37	31	31
Województwo (średnia)	0-17	86	77	69	62	56	49	41
	Produkcyjny	181	161	138	122	109	102	90
	Poprodukcyjny	27	29	32	34	35	29	30

Liczba kobiet korzystających z pomocy

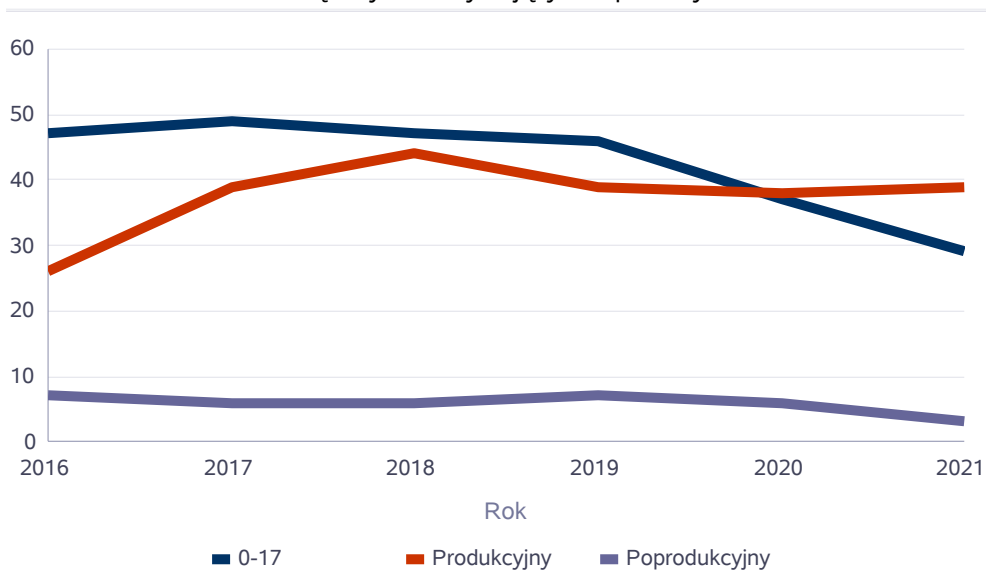




## Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

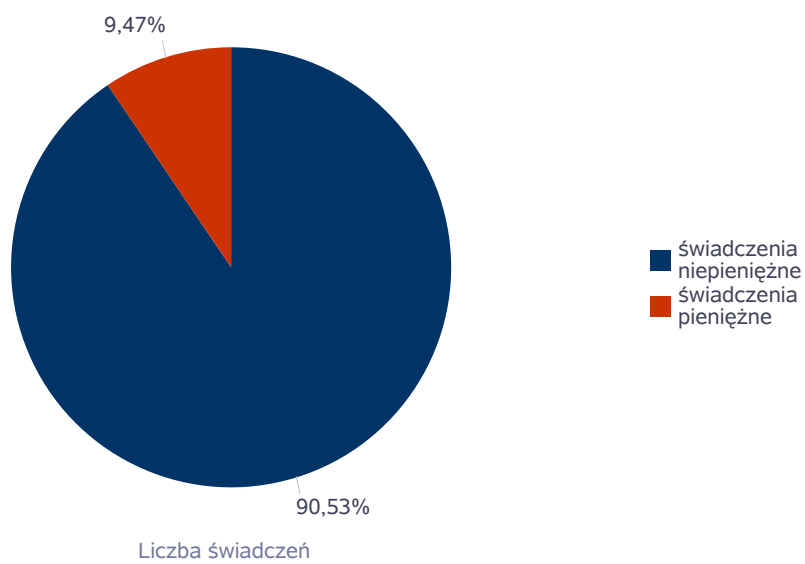
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nowinka	0-17	47	49	47	46	37	29
	Produkcyjny	26	39	44	39	38	39
	Poprodukcyjny	7	6	6	7	6	3
Powiat (średnia)	0-17	62	54	48	44	37	25
	Produkcyjny	115	110	102	92	88	79
	Poprodukcyjny	10	10	11	13	12	11
Województwo (średnia)	0-17	83	74	67	60	53	44
	Produkcyjny	146	137	123	113	112	105
	Poprodukcyjny	12	13	13	13	13	13

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



## Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

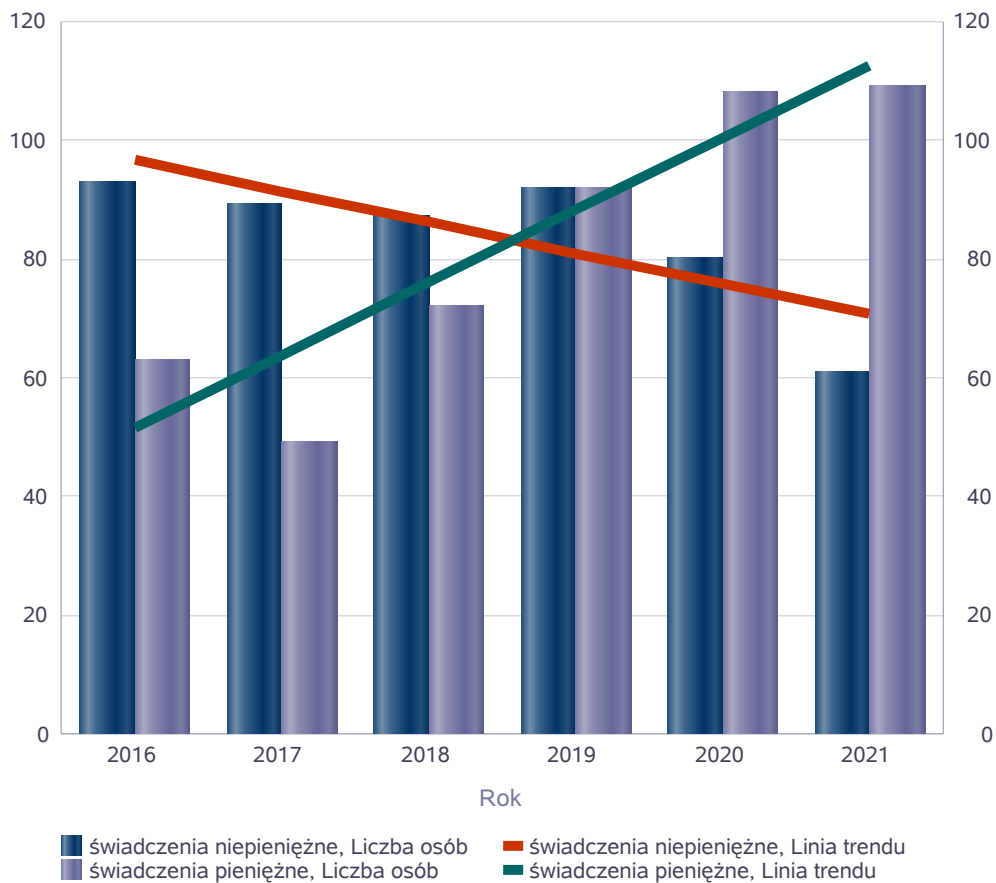
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	6 398
świadczenia pieniężne	669



## Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	93	89	87	92	80	61
świadczenia pieniężne	63	49	72	92	108	109

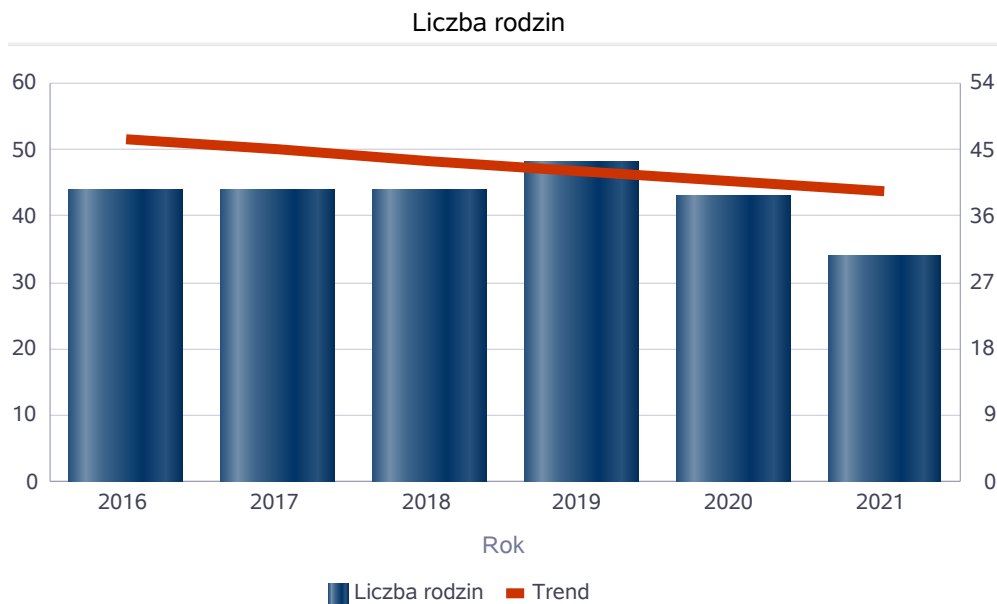
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



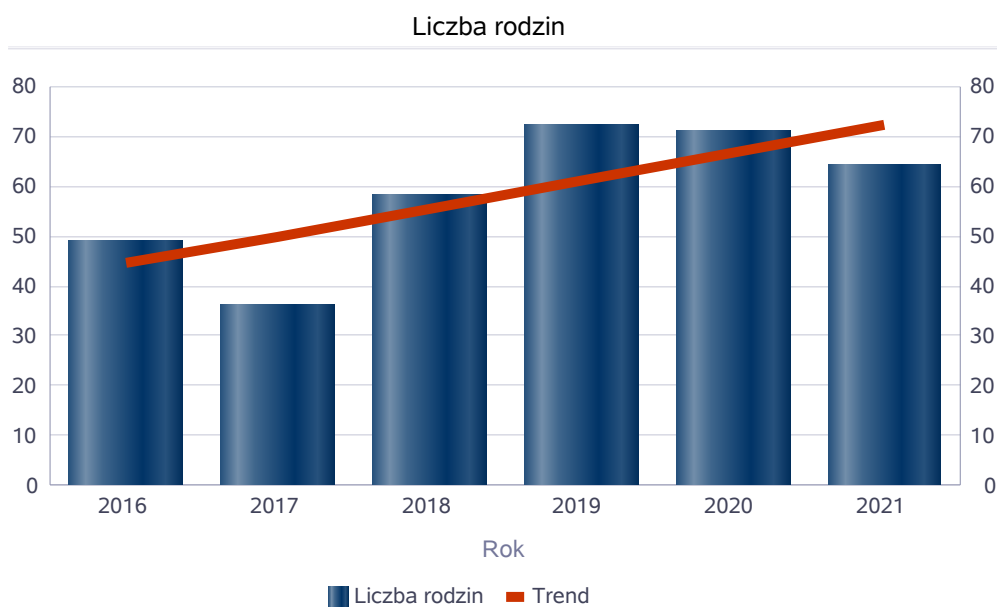
## Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba rodzin					
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	44	44	44	48	43	34
świadczenia pieniężne	49	36	58	72	71	64

świadczenia niepieniężne



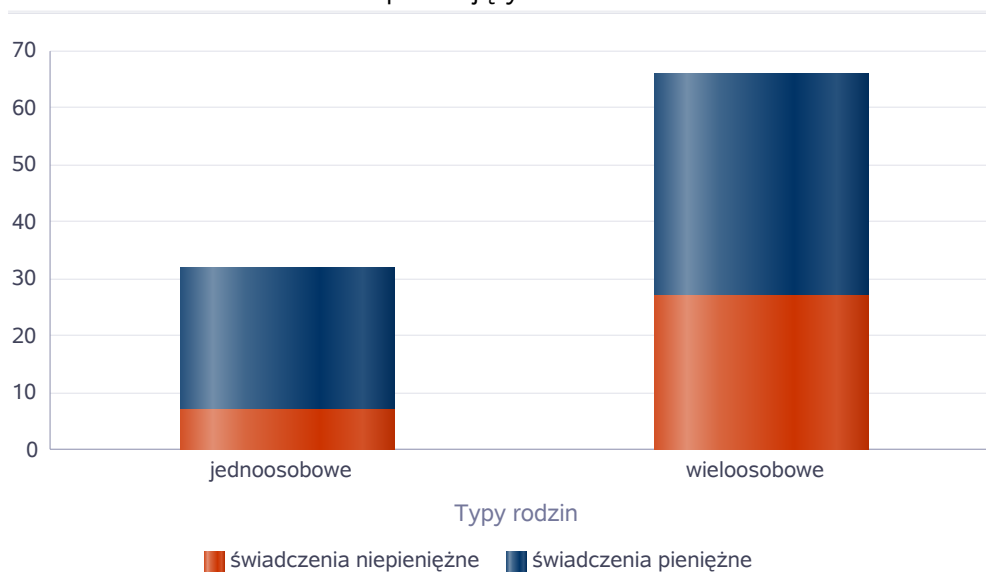
świadczenia pieniężne



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	26	25	7
wielosobowe	45	39	27

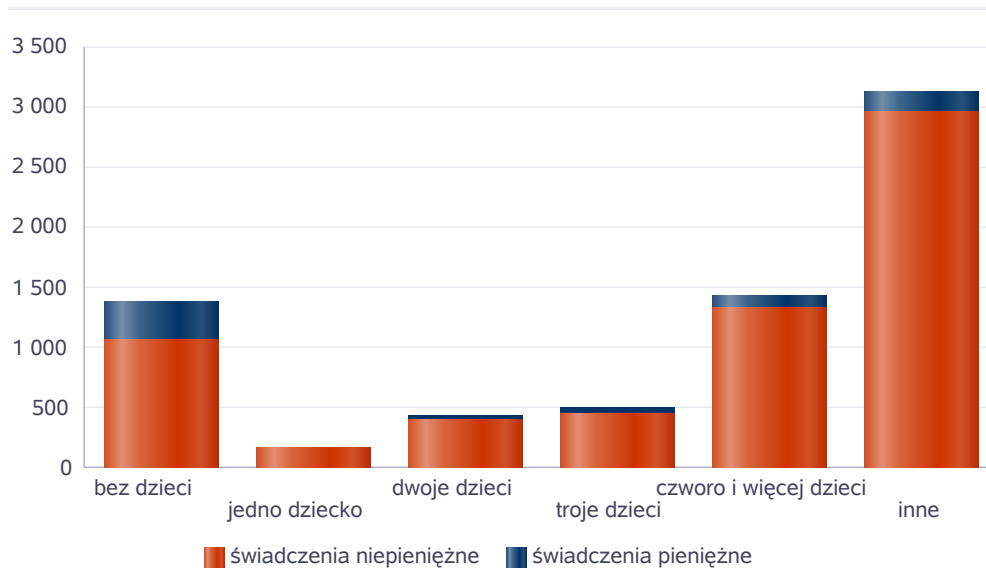
Liczba rodzin pobierających świadczenia



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	1380	312	1068
jedno dziecko	167	2	165
dwoje dzieci	442	33	409
troje dzieci	504	47	457
czworo i więcej dzieci	1439	104	1335
inne	3135	171	2964

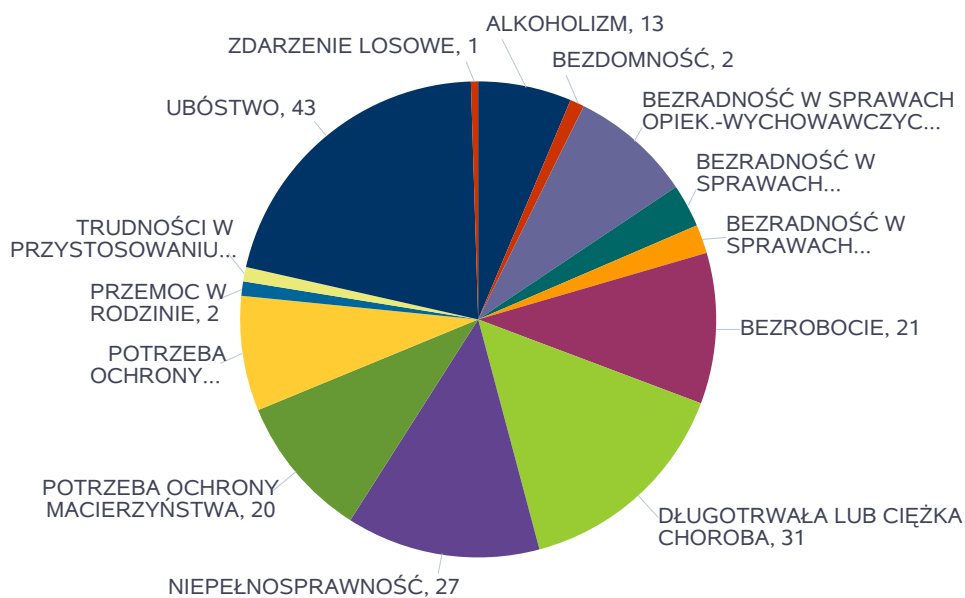
Liczba świadczeń



## Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	43
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	31
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	27
BEZROBOCIE	21
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	20
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	17
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	16
ALKOHOLIZM	13
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	6
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	4
BEZDOMNOŚĆ	2
PRZEMOC W RODZINIE	2
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	2
ZDARZENIE LOSOWE	1

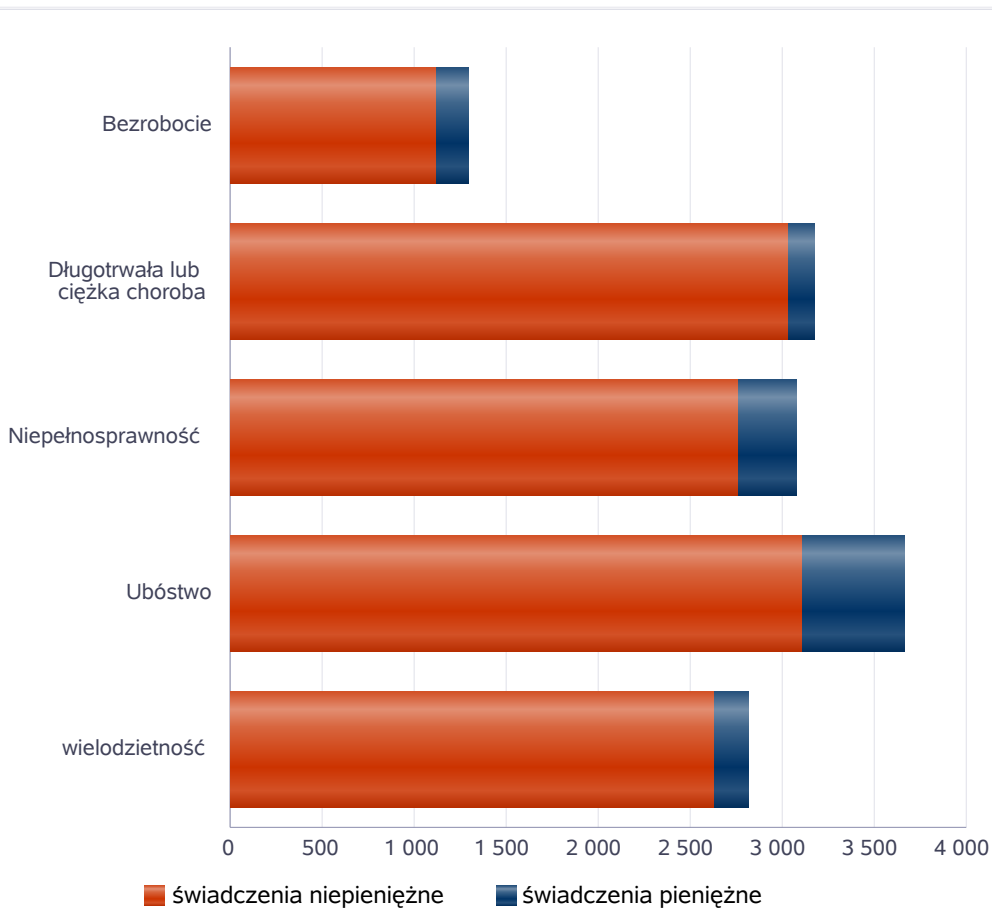
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



## Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Ubóstwo	3 663	3 107	556
Długotrwała lub ciężka choroba	3 169	3 030	139
Niepełnosprawność	3 073	2 759	314
wielodzietność	2 813	2 627	186
Bezrobocie	1 296	1 116	180

Liczba świadczeń

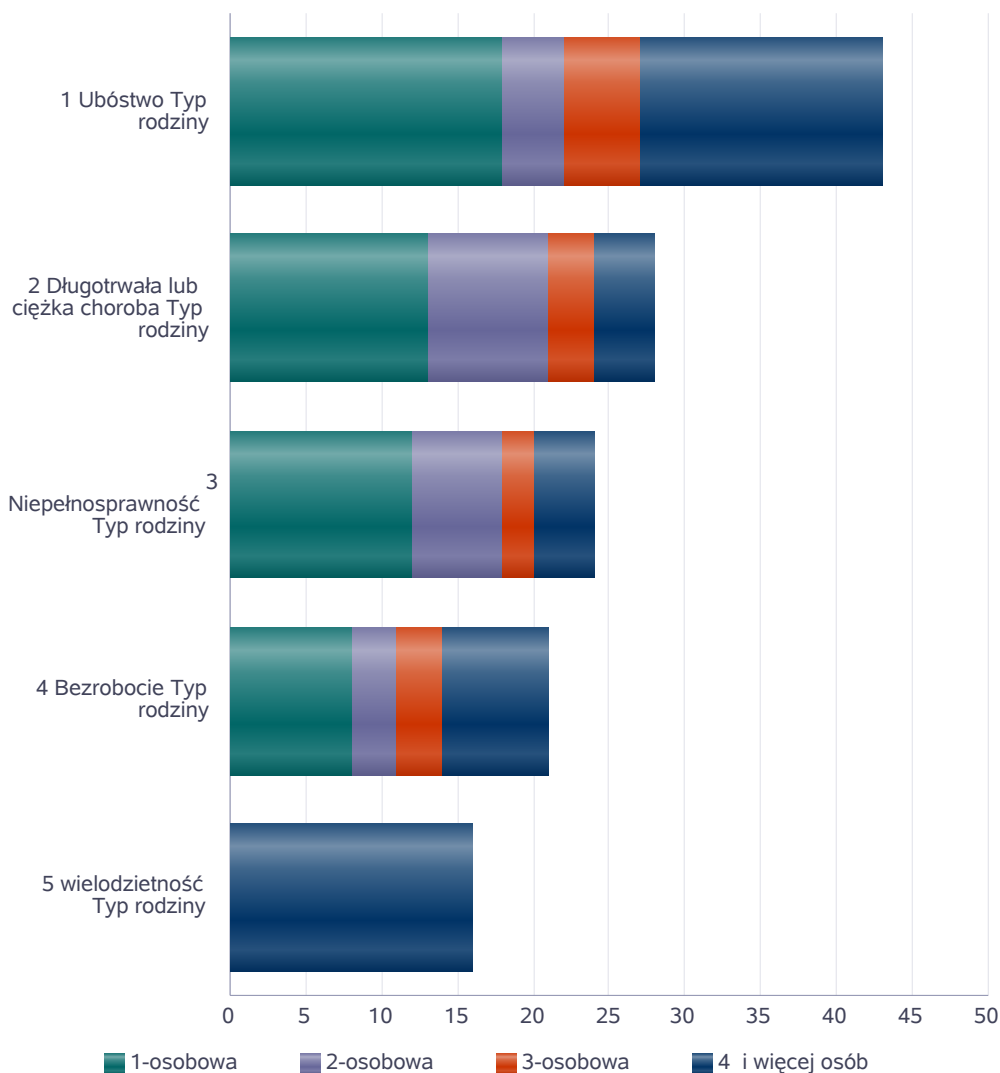




## Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	43	18	4	5	16
Długotrwała lub ciężka choroba	28	13	8	3	4
Niepełnosprawność	24	12	6	2	4
Bezrobocie	21	8	3	3	7
wielodzietność	16				16

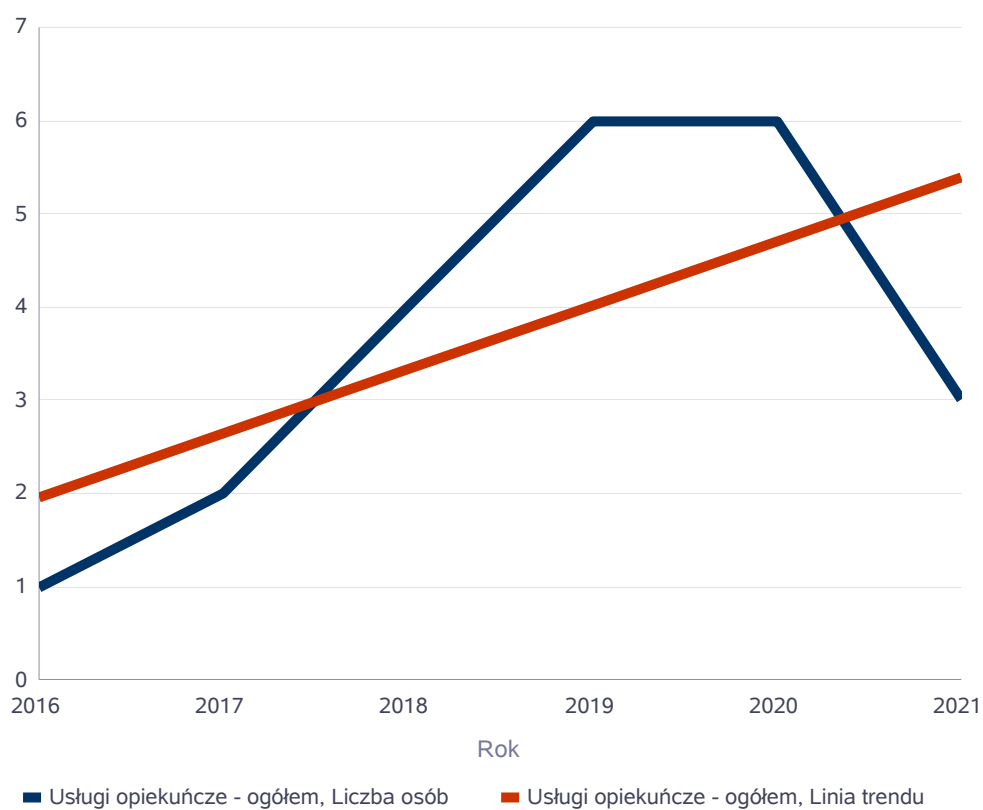
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



## Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	1
2017	2
2018	4
2019	6
2020	6
2021	3

Liczba osób



## Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

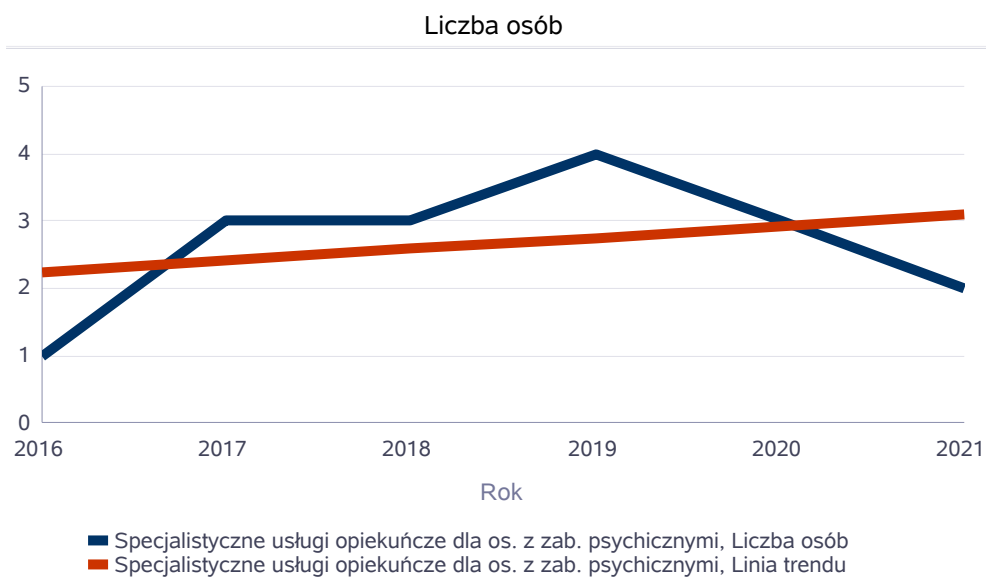
Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0

Liczba osób



## Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2016	1
2017	3
2018	3
2019	4
2020	3
2021	2



## Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

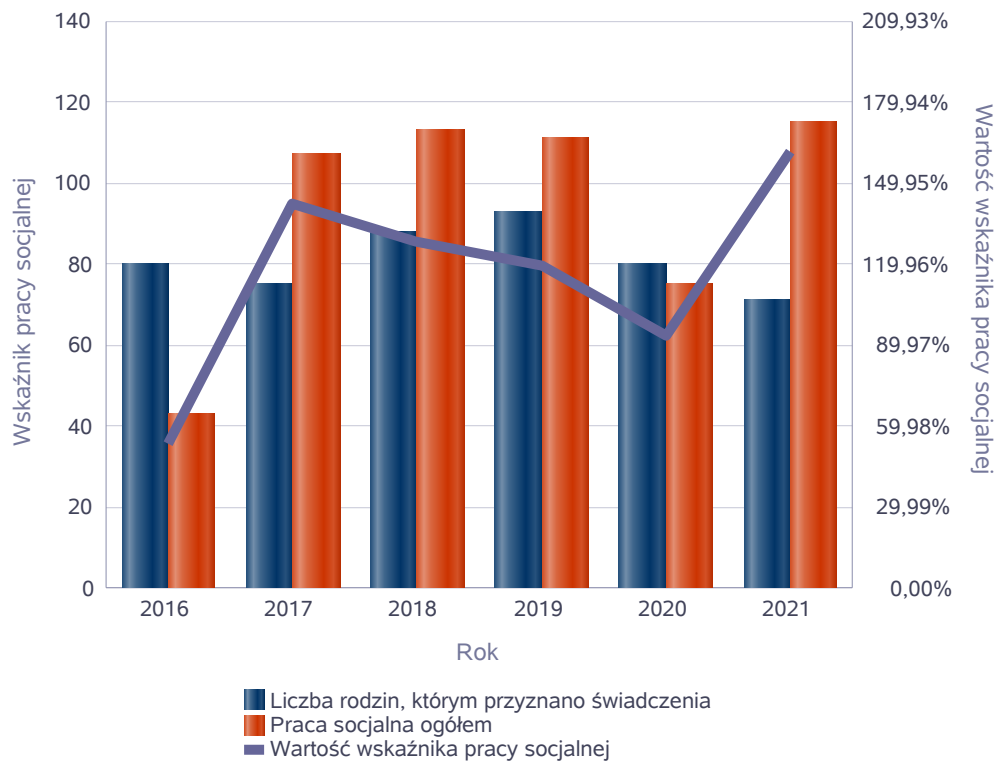
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Poradnictwo specjalistyczne	0	0	0	0	0	0



**Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wskaźnik pracy socjalnej	53,75%	142,67%	128,41%	119,35%	93,75%	161,97%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	80	75	88	93	80	71
Praca socjalna ogółem	43	107	113	111	75	115

Wskaźnik pracy socjalnej



## Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

	Liczba rodzin					
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0	0

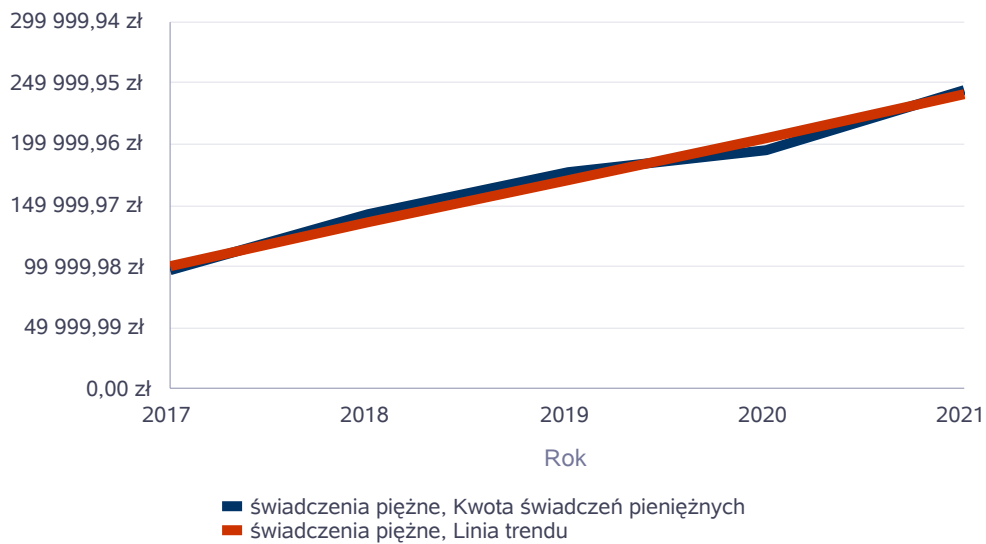
Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2017	96 198,17 zł
2018	142 329,16 zł
2019	176 375,30 zł
2020	194 676,28 zł
2021	244 448,09 zł

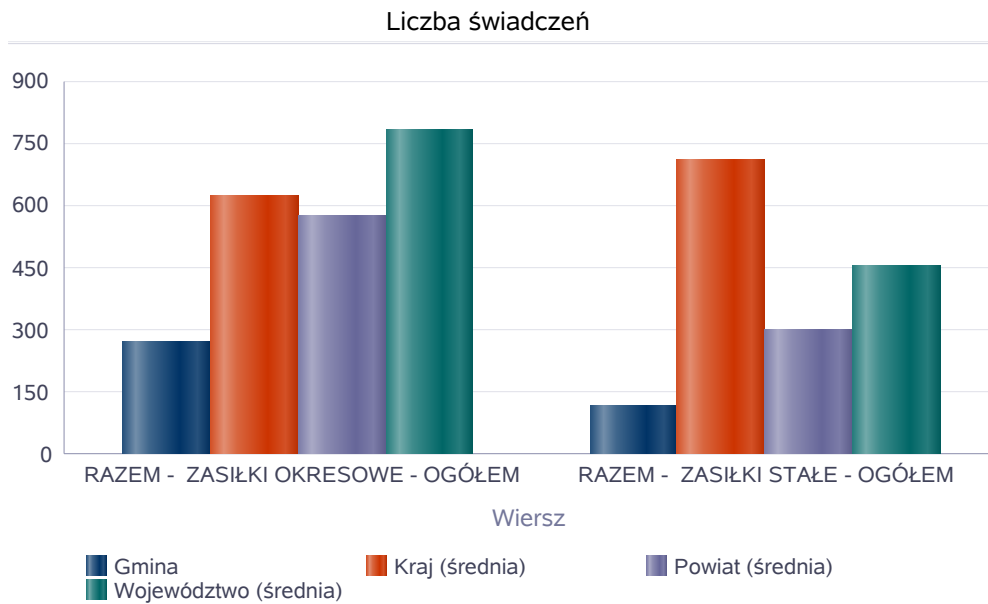
Kwota świadczeń pieniężnych





## Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	273
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	115
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	575
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	301
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	782
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	456
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	622
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	711



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	235	258	275
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	180	165	165
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	172	143	143
Wiek 0-17	4	86	59	59
Wiek produkcyjny *	5	65	85	85
Wiek poprodukcyjny **	6	29	21	21
Liczba rodzin	7	80	71	71
Liczba osób w rodzinach	8	231	210	210
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	70	64	64
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	45	39	39
Wiek 0-17	11	36	33	33
Wiek 18-59	12	20	20	20
Wiek 60 lat i więcej	13	14	11	11
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	88	88	88
Liczba rodzin	15	88	83	83
Liczba osób w rodzinach	16	264	262	262
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	0	0	0
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	0	0	0

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

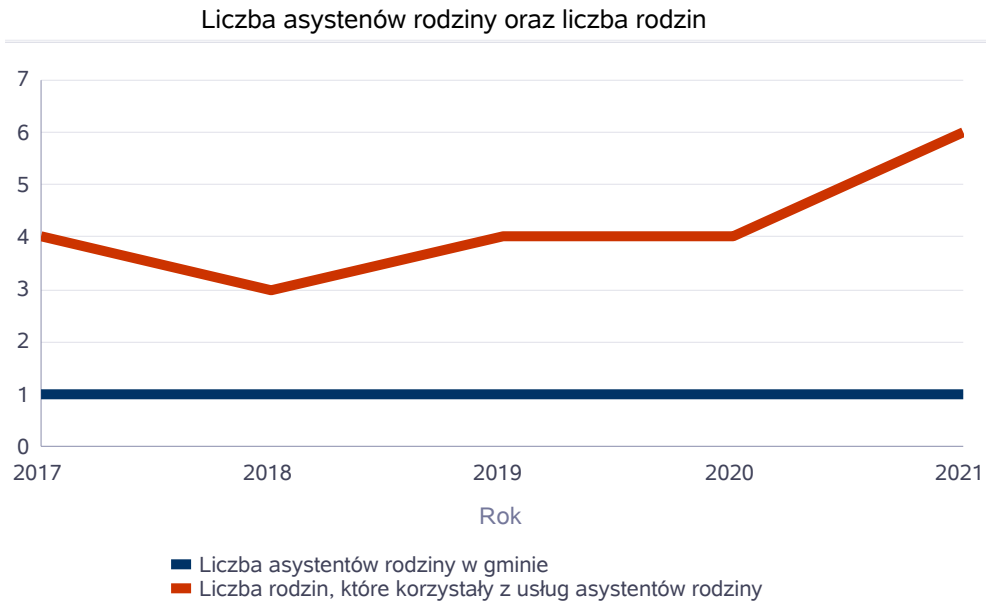
\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

### **3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR**

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Nowinka w 2021 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 109 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 61 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 4 osób. W gminie pracował 1 asystent rodziny, który objął swoją opieką 6 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

## Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	4	3	4	4	6



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR  
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu  
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	13	10	10
Kwota świadczeń w złotych	2	69 192	60 669	60 669
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	10	8	9
Kwota świadczeń w złotych	4	59 673	52 602	52 602
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	3	2	2
Kwota świadczeń w złotych	6	9 519	8 067	8 067
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	43	40	40
Kwota świadczeń w złotych	8	86 239	106 200	106 200
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	17	15	15
Kwota świadczeń w złotych	10	31 095	39 336	39 336
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	4	5	5
Kwota świadczeń w złotych	12	4 936	5 323	5 323
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	10	9	9
Kwota świadczeń w złotych	14	8 887	9 807	9 807
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY</b>				
Liczba osób	19	67	63	63
Kwota świadczeń w złotych	20	39 145	72 229	72 229
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	30	44	44
Kwota świadczeń w złotych	22	21 330	54 930	54 930
<b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>				
Liczba osób	25	71	56	56
Kwota świadczeń w złotych	26	30 814	35 044	35 044
<b>W tym: (z wierszy 25 - 26)</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	27	69	51	51
Kwota świadczeń w złotych	28	29 874	29 400	29 400
<b>W tym (z wierszy 25-26):</b>				
<b>POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	29	71	56	56
Kwota świadczeń w złotych	30	30 814	35 044	35 044
<b>W tym (z wierszy 29-30):</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	69	51	51
Kwota świadczeń w złotych	32	29 874	29 400	29 400
<b>SCHRONIENIE - OGÓLEM</b>				
Liczba osób	33	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	37	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	38	0	0	0
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	4	4	4
Kwota świadczeń w złotych	40	111 317	122 115	122 115
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	4	6	6
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	54 645	51 649	51 649

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny świadczenie wychowawcze wyniosła 313 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 20 rodzin (co stanowi wzrost o 7,5 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 2 989 712,38 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 25 187,65 zł. W 2021 r. świadczenie wychowawcze przyznano na 565 dzieci.

Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 102 rodziny. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 22 rodziny (co stanowi spadek o 18 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 413 468,15 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 78 049,43 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie

wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

## Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	2 250 471,00 zł
2018	2 110 767,00 zł
2019	2 511 886,00 zł
2020	2 965 526,00 zł
2021	2 989 949,00 zł

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

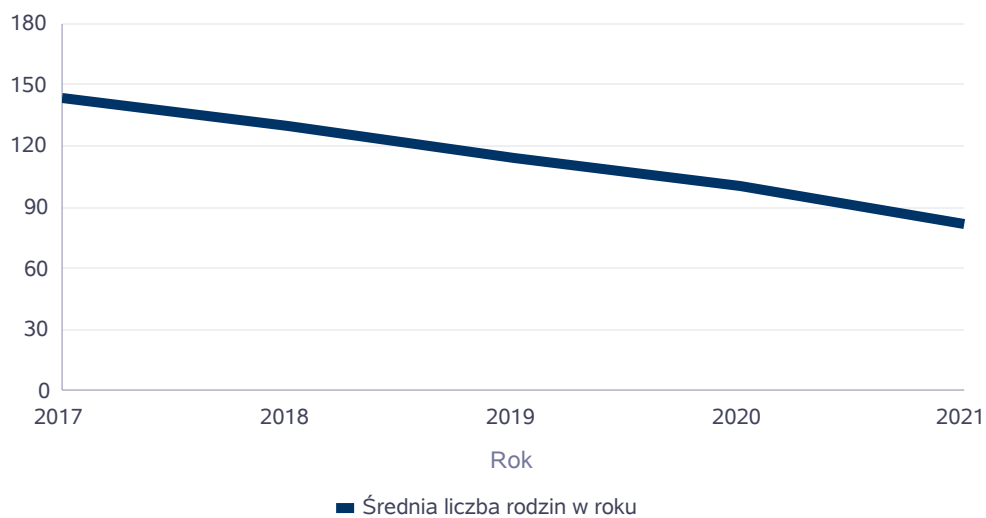




## Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	144	129	114	100	82

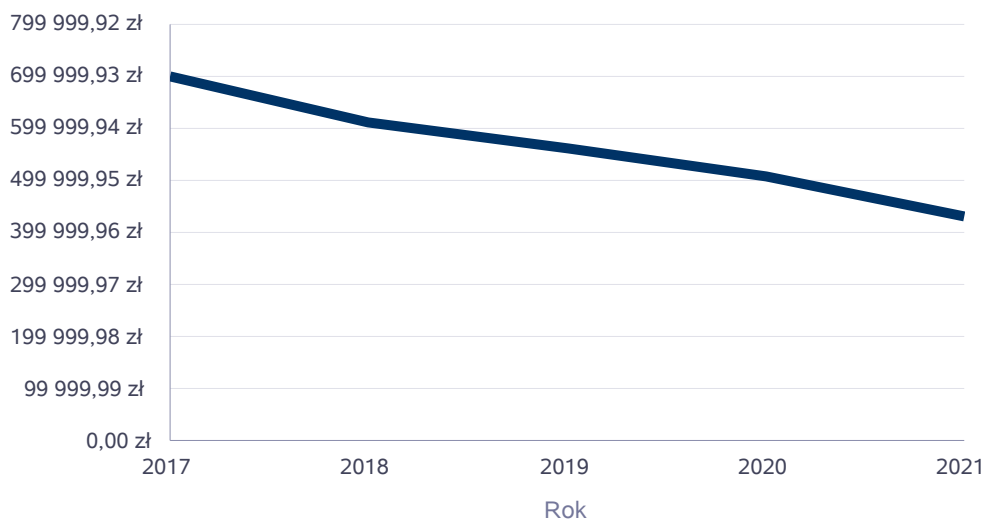
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



## Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	700 214,71 zł
2018	612 188,64 zł
2019	562 951,42 zł
2020	506 926,20 zł
2021	429 468,15 zł

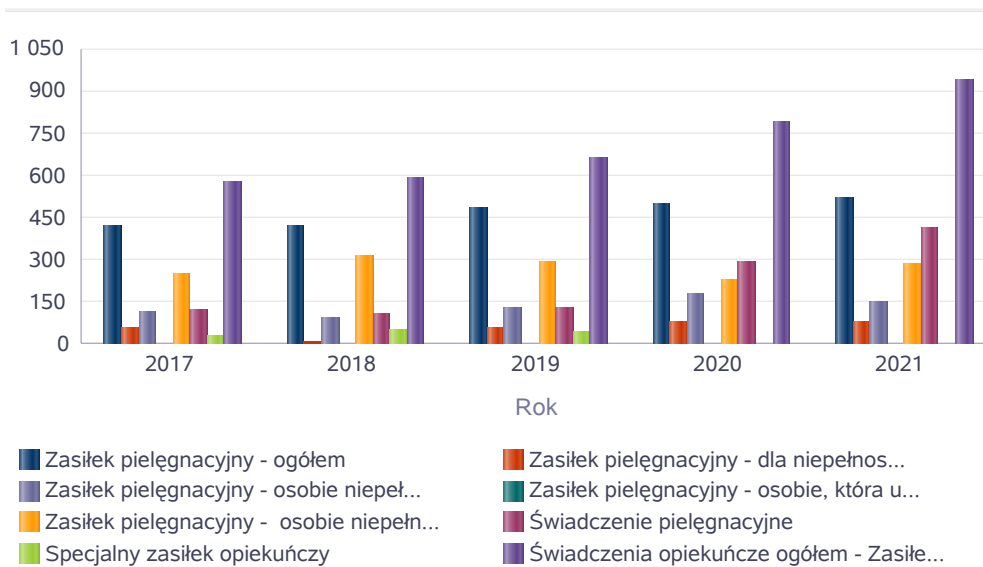
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



**Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna**

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	425	425	485	497	521
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	57	12	62	83	83
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	117	95	132	182	152
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	0	0	0	0	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	251	318	291	232	286
Świadczenie pielęgnacyjne	123	109	133	293	417
Specjalny zasiłek opiekuńczy	33	56	48	0	0
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	581	590	666	790	938

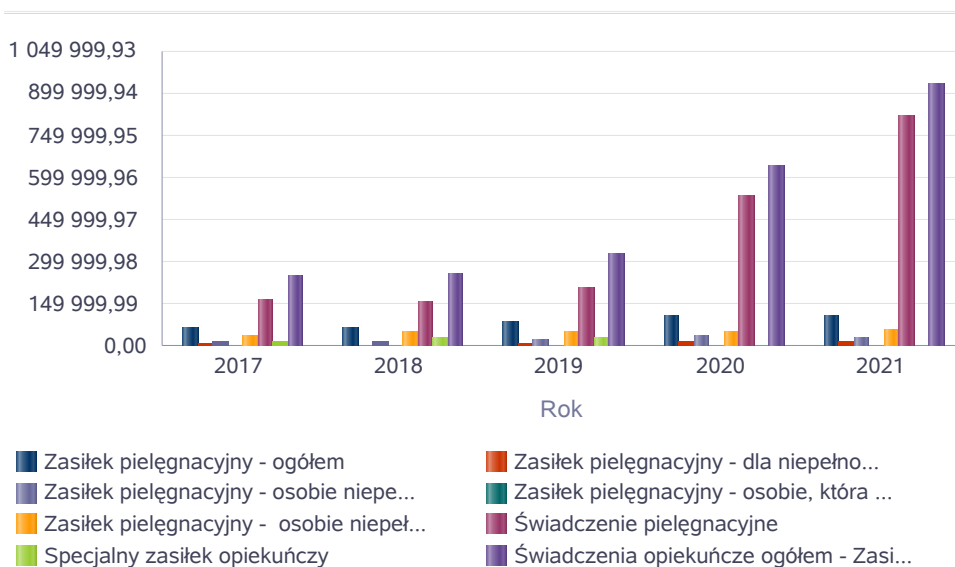
Liczba świadczeń



**Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna**

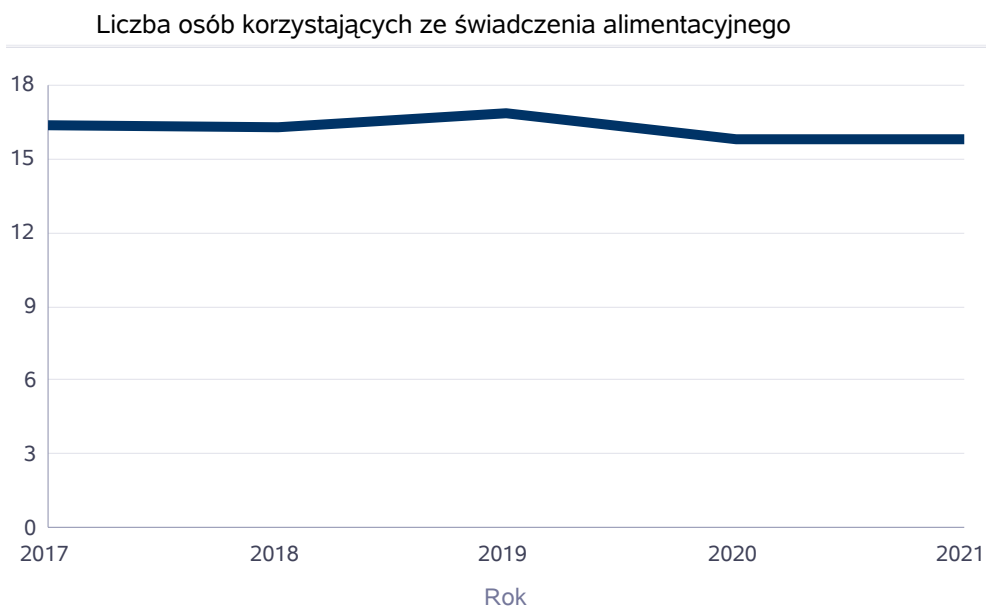
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	65 025,00	67 319,00	91 548,00	107 273,00	112 453,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	8 721,00	1 899,00	11 811,00	17 915,00	17 915,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	17 901,00	15 101,00	25 160,00	39 283,00	32 808,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	38 403,00	50 319,00	54 577,00	50 075,00	61 730,00
Świadczenie pielęgnacyjne	168 595,00	160 993,00	206 740,00	531 523,00	817 408,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	16 640,00	29 473,00	29 360,00	0,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	250 260,00	257 785,00	327 648,00	638 796,00	929 861,00

Kwota świadczeń



## Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

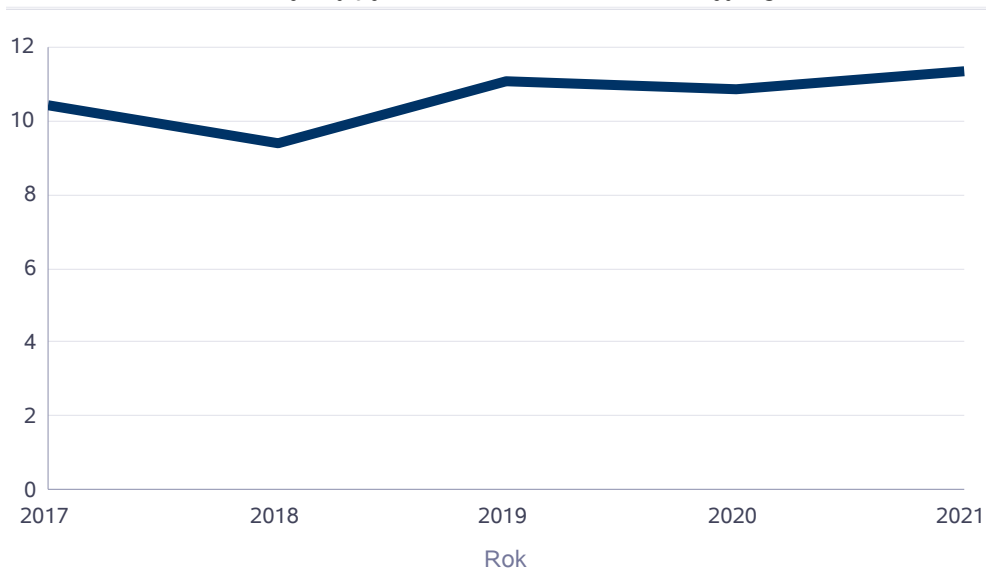
	Liczba osób				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	16	16	17	16	16



## Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	10	9	11	11	11

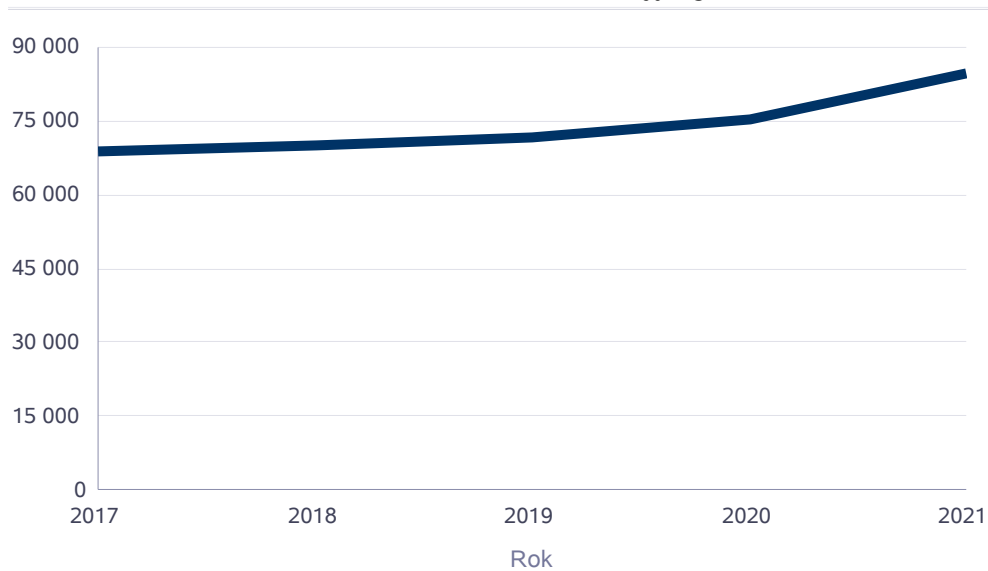
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



## Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2017	2018	2019	2020	2021
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	68 670	70 088	71 550	75 350	84 829

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	6	5	5
Kwota świadczeń w złotych	2	13 165	10 065	11 000
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	5	4	3
Kwota świadczeń w złotych	4	750	531	113

### 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Gmina Nowinka nie prowadzi placówek wsparcia i instytucjonalnych form pomocy. Spowodowane jest to tym, iż gmina jest niewielka i dysponuje ograniczonym budżetem na wydatki związane z pomocą społeczną, a także tym, że diagnoza problemów społecznych gminy wskazuje na niskie zapotrzebowanie na tego typu placówki. Oferta sąsiednich gmin jest wystarczająca, aby zaspokoić potrzeby mieszkańców gminy Nowinka. Osoby, które z powodu stanu zdrowia lub sytuacji życiowej zmuszone są do szukania wsparcia w takich placówkach kierowane są do gmin sąsiednich, z którymi gmina Nowinka nawiązała współpracę na podstawie porozumień. Mieszkańcy gminy mogą korzystać z usług ŚDS w Augustowie i Lipniaku (gm. Suwałki).

W 2021 r. cztery osoby były umieszczone w domach pomocy społecznej, znajdujących się na terenie gmin często znacznie oddalonych od miejsca zamieszkania. Jest to wynikiem małej ilości wolnych miejsc w domach pomocy społecznej oraz brakiem w najbliższej okolicy wystarczającej ilości DPS dla osób wymagających specjalistycznej opieki.

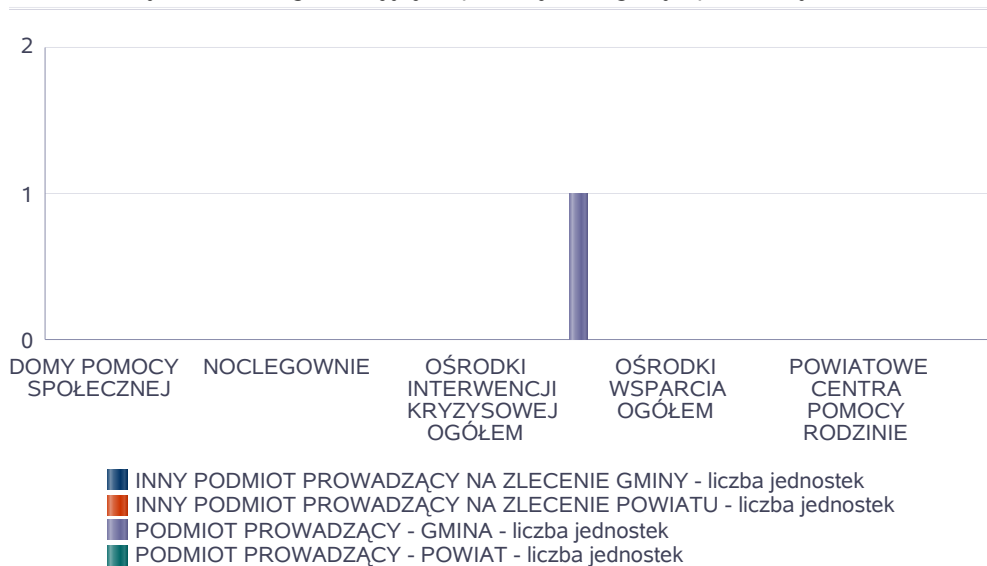
Gmina prowadzi specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które zleca realizatorom z Augustowa i Suwałk. W 2021 r. z tej formy pomocy korzystały 2 osoby.



**Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą**

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

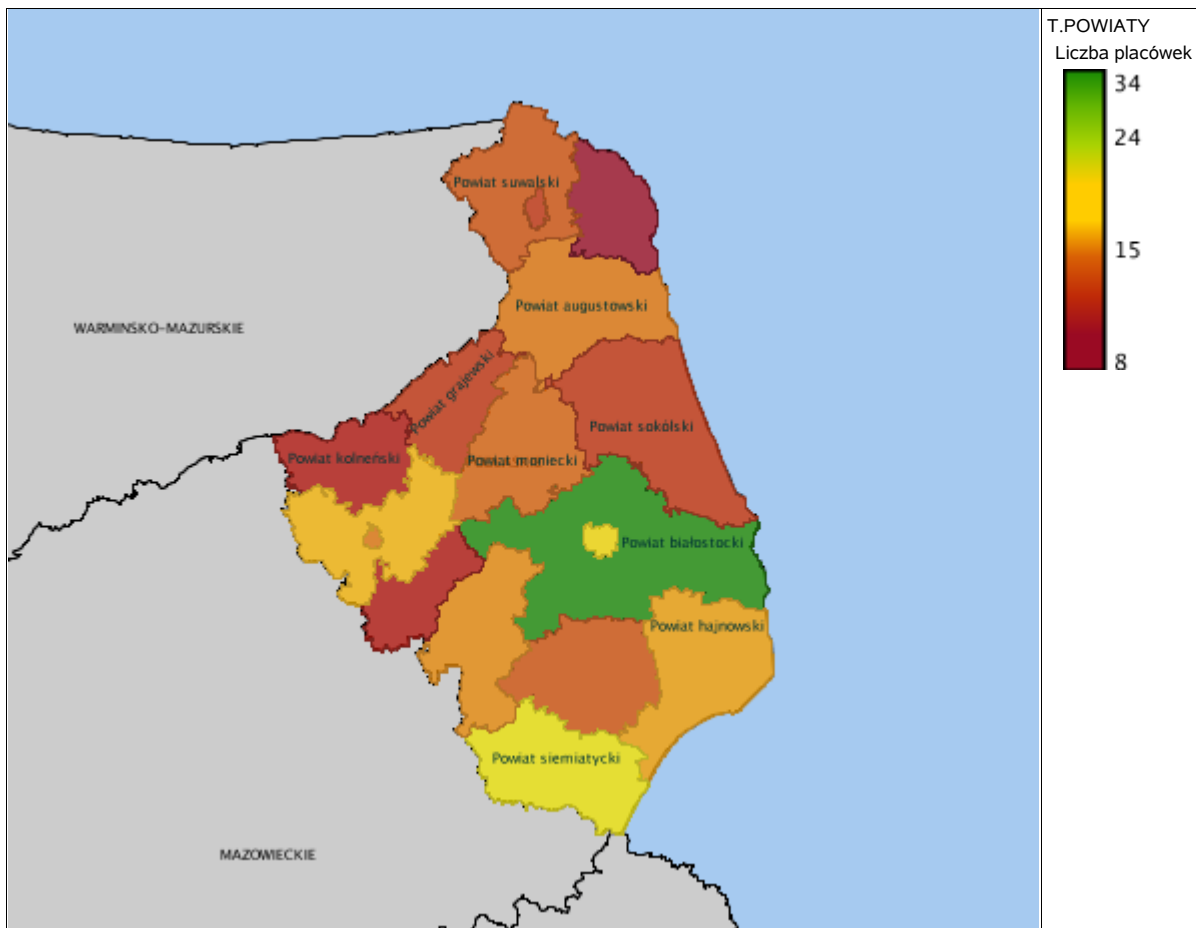
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



## Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat augustowski	14	0	4	0	1		7	2			0
Powiat białostocki	27	0	0	0	1		15	11			0
Powiat bielski (podlaskie)	13	0	0	0	0		8	5			0
Powiat grajewski	11	1	0	0	0		6	4			0
Powiat hajnowski	14	0	1	0	0		9	4			0
Powiat kolneński	8	0	0	0	0		6	2			0
Powiat m. Białystok	13	1	0	5	2		1	4			0
Powiat m. Suwałki	9	0	1	1	0		1	6			0
Powiat m. Łomża	15	0	5	1	1		1	3			4
Powiat moniecki	12	0	0	0	0		7	5			0
Powiat sejneński	6	0	0	0	0		5	1			0
Powiat siemiatycki	20	0	0	0	0		9	11			0
Powiat sokólski	11	0	0	0	0		10	1			0
Powiat suwalski	12	0	0	0	0		9	3			0
Powiat wysokomazowiecki	16	0	0	0	0		10	6			0
Powiat zambrowski	9	0	0	1	0		5	3			0
Powiat łomżyński	16	0	0	0	0		9	4			3

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat augustowski	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat białostocki	7	4	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat bielski (podlaskie)	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat grajewski	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat hajnowski	5	1	2	0	0	0		1	0	1	
Powiat kolneński	3	0	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat m. Białystok	9	2	5	0	0	1		0	1	0	
Powiat m. Suwałki	4	1	2	0	0	1		0	0	0	
Powiat m. Łomża	2	1	0	0	0	1		0	0	0	
Powiat moniecki	4	2	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat sejneński	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat siemiatycki	3	1	0	0	0	0		0	1	1	
Powiat sokólski	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat suwalski	3	0	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat wysokomazowiecki	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat zambrowski	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat łomżyński	4	2	0	0	0	0		1	0	1	



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	0	0	0
<b>W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)</b>				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	0	0	0
Liczba osób korzystających	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
<b>PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
	Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4	0	0	0

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

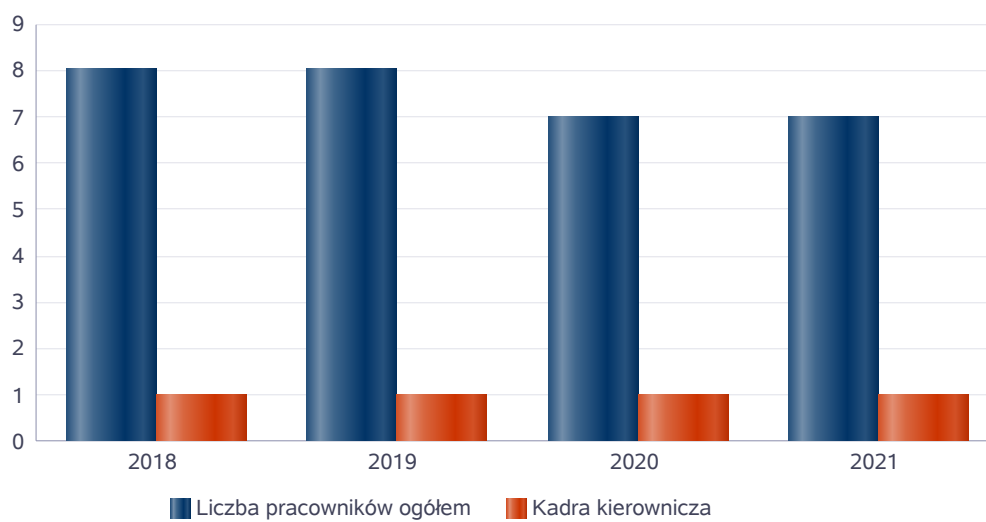
W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 6 etatowych pracowników, w tym: kadra kierownicza - 1 osoba, pracownicy socjalni - 2 osoby, pozostali pracownicy (księgową i pracownicy działu obsługi świadczeń rodzinnych) - 3 osoby. Wszyscy etatowi pracownicy Ośrodka posiadają wykształcenie wyższe. Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada jeden pracownik socjalny. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 1 pracownik socjalny. Kierownik Ośrodka posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Ośrodek nie spełnia wymagań ustawowych dotyczących zatrudnienia pracowników socjalnych wynikających z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących, nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

Zatrudnieni	Liczba osób			
	2018	2019	2020	2021
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	7	7	6	6
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	1	1

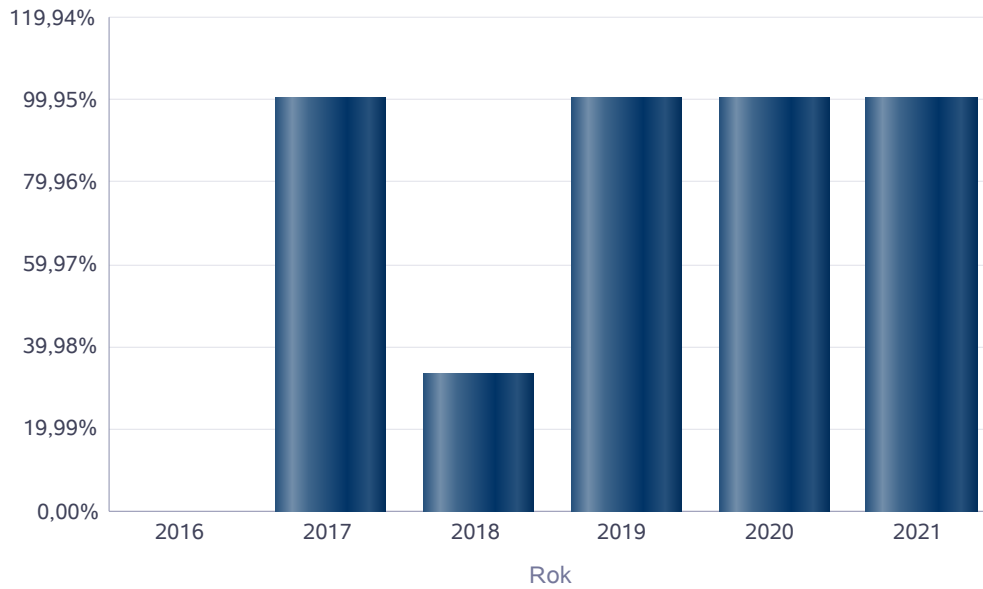
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione





## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2016	0,00%
2017	100,00%
2018	33,33%
2019	100,00%
2020	100,00%
2021	100,00%



**Czy ośrodek spełnia ustawywarunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych**

Rok	Czy spełniony warunek ustawywarunek dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2017	Tak	2 924	107	2
2018	Tak	2 919	113	3
2019	Tak	2 908	111	2
2020	Tak	2 938	75	2
2021	Nie	2 940	115	2

## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek zatrudniał na podstawie umowy cywilnoprawnej 4 opiekunki środowiskowe, 1 asystenta rodziny oraz 1 inspektora ds. ochrony danych osobowych. W roku 2021 w GOPS w Nowince nikt nie odbywał stażu. Ośrodek nie zatrudniał osób w ramach prac społecznie użytecznych i prac interwencyjnych.

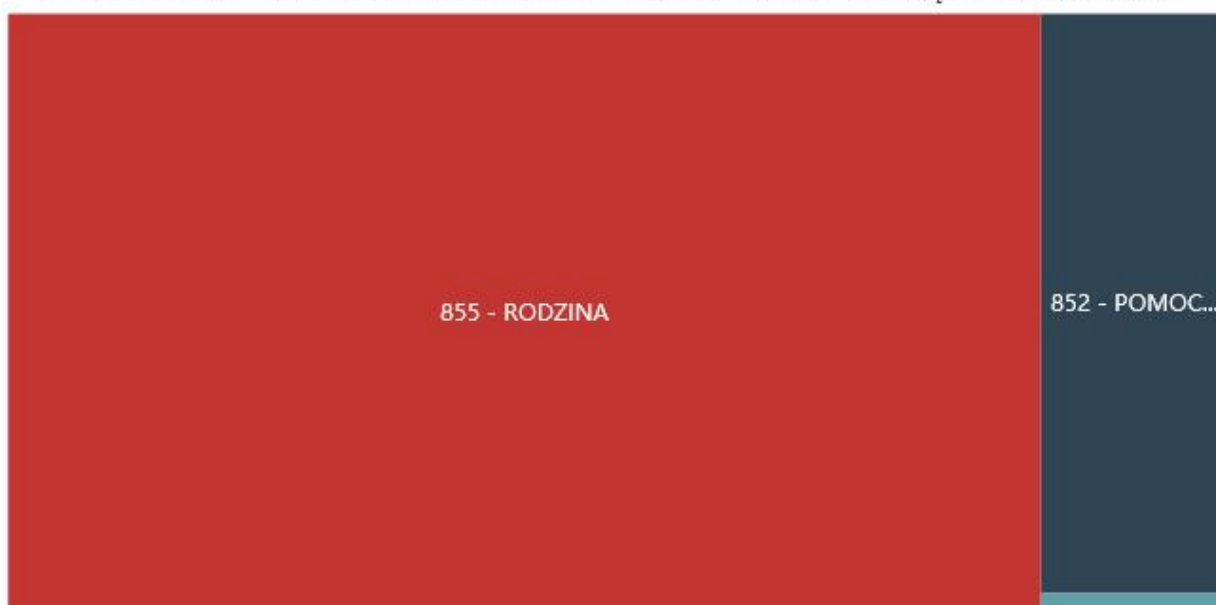
## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W GOPS w Nowince nie funkcjonują zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej. Ośrodek zatrudniał w 2021 r. dwóch pracowników socjalnych i nie stosował podziału pracy na pracę administracyjną i pracę socjalną.

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

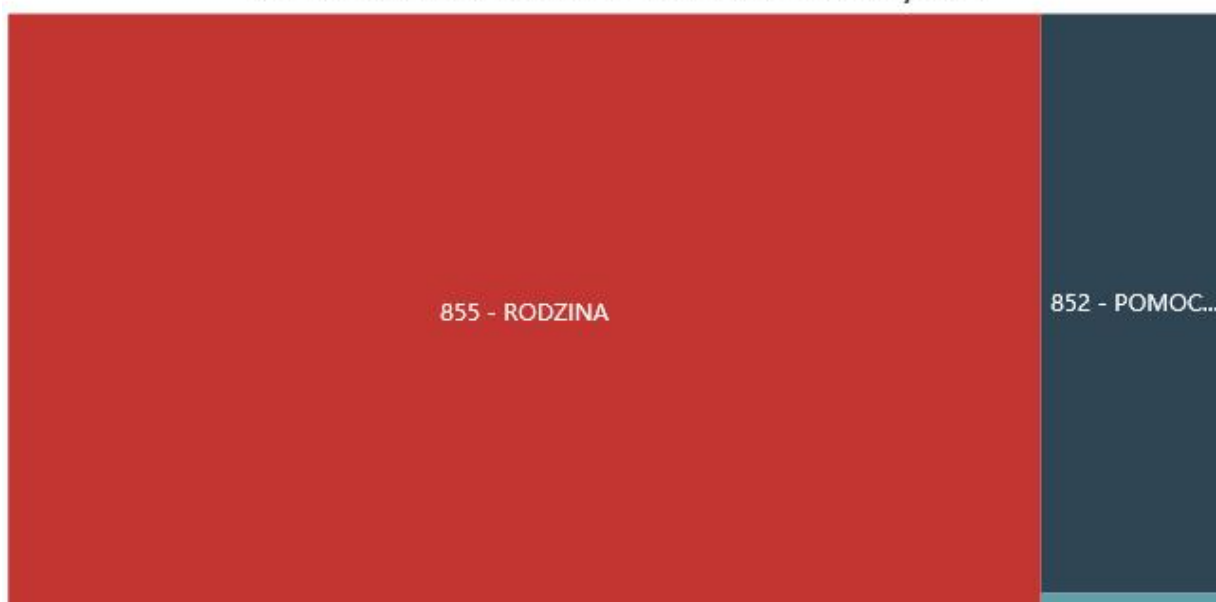
Liczba pobierających w roku oceny świadczenie wychowawcze wyniosła 313 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 20 rodziny. Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 2 989 712,38 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 25 187,65 zł. Liczba dzieci, na które przyznano świadczenie wychowawcze wyniosła 565. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 102. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 22 rodziny (co stanowi spadek w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 413 468,15 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 78 049,43 zł. Wyplacono 16 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka w łącznej kwocie 16 000 zł. Dziesięciu osobom wypłacano świadczenie rodzicielskie, którego roczny koszt wyniósł 64 042,70 zł. W roku oceny znacznie zwiększyła się liczba beneficjentów świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny - do 43 rodzin. Kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 819 203,40 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO  
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	5 459 006	5 263 093	3 613 582
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	5 459 006	5 263 093	3 613 380
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	111 317	122 115	122 317
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	111 317	122 115	122 115
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	6 018	5 240	5 240
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	6 018	5 240	5 240

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	104 053	106 200	106 200
w tym: w budżecie OPS	16	104 053	106 200	106 200
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	15 408	10 065	10 065
w tym: w budżecie OPS	18	15 408	10 065	10 065
85216 - Zasiłki stałe	19	69 192	60 669	60 669
w tym: w budżecie OPS	20	69 192	60 669	60 669
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	319 710	348 560	348 560
w tym: w budżecie OPS	24	319 710	348 560	348 560
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	69 368	37 259	37 259
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	69 368	37 259	37 259
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	52 144	89 974	89 974
w tym: w budżecie OPS	30	52 144	89 974	89 974
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	40 000
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	40 000
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	5 825	4 477	4 477
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	5 825	4 477	4 477
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	49 796	25 743	25 743
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	49 796	25 743	25 743

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	2 989 319	2 989 713	1 300 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	2 989 319	2 989 713	1 300 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	1 466 799	1 355 445	1 355 445
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	1 466 799	1 355 445	1 355 445
85504 - Wspieranie rodziny	57	173 749	66 488	66 488
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	173 749	66 488	66 488
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	26 308	41 145	41 145
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	26 308	41 145	41 145
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W 2021 r. złożony został wniosek w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2021”, który miał na celu wzmocnienie asystentów rodziny w systemie wspierania rodziny. Program zakładał dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia w wysokości 1 700,00 zł jednorazowo dla asystentów rodziny aktywnie działających w okresie zwalczania pandemii Covid-19. W przypadku Gminy Nowinka dodatek stanowił kwotę proporcjonalnie wycaloną do wymiaru etatu jednego asystenta rodziny, tj. kwotę 500,00 zł. W 2021 r. pomocą asystenta rodziny objęte były 32 osoby z 6 rodzin, w tym 22 dzieci.

W ramach rządowego programu „Pośitek w szkole i w domu” realizowano działania dotyczące w szczególności zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom starszym oraz rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. Łącznie z programów osłonowych skorzystało w 2021 r. 56 osób.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

## 10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Nowinka za 2021 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPIPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

Wydatki na pomoc społeczną w gminie Nowinka zwiększają się z każdym rokiem. Pomimo wprowadzania nowych rozwiązań, na przykład świadczenia uzupełniającego dla osób niepełnosprawnych, czy rodzicielskiego świadczenia uzupełniającego, liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka zmniejsza się nieznacznie. Zmieniają się problemy oraz odbiorcy świadczeń i usług z pomocy społecznej, ale nie wpływa to na spadek ich ilości i kosztów. GOPS w Nowince rejestruje zwiększoną liczbę osób starszych, korzystających z jednorazowych form pomocy (specjalne zasiłki celowe przyznawane głównie jesienią i zimą, związane ze zwiększonymi wydatkami na leczenie i opał), szukających pomocy PFRON i organizacji pozarządowych (niepełnosprawni) i osób starszych, które (pomimo podwyżek świadczeń emerytalnych i rentowych oraz otrzymania świadczeń uzupełniających) borykają się z problemami zdrowotnymi i finansowymi, których nie są w stanie przezwyciężyć, wykorzystując do tego własne środki i możliwości. Zwiększa się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze świadczone dla osób starszych i niepełnosprawnych, które nie mają wystarczającego wsparcia ze strony rodziny. Pojawiają się również młodzi ludzie, najczęściej rodziny wielodzietne lub z małymi dziećmi, które spełniają kryteria dochodowe, ponieważ kobiety nie pracują lub odbywają nisko płatne staże i z powodu bezrobocia lub wielodzietności kwalifikują się do przyznania pomocy pieniężnej lub niepieniężnej. Wysokie kwoty świadczeń, których nie wlicza się do dochodu rodziny (np. świadczenie wychowawcze, świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji) są kolejnym czynnikiem, który powoduje dużą liczbę osób korzystających z pomocy społecznej. Osoby te dysponują znacznymi zasobami, a jednocześnie nic nie motywuje ich do podjęcia pracy lub jakichkolwiek działań, zmierzających do poprawy własnej sytuacji. Koszty utrzymania rodziny i domu na wsi są wysokie, a najczęstszy problem z jakim borykają się mieszkańcy, to niewystarczająca oferta transportu publicznego i wysokie koszty dowożenia dzieci do szkoły lub na zajęcia pozalekcyjne.

Większość pracy osób zatrudnionych w pomocy społecznej, to praca socjalna, którą świadczy się na rzecz każdego mieszkańca gminy, bez względu na dochody i sytuację zdrowotną, czy rodzinną. Niestety, bardzo często pracownikom socjalnym nie wystarcza czasu na rzetelne realizowanie pracy socjalnej w środowisku z powodu dużej ilości pracy administracyjnej. Pracownicy socjalni dysponują tylko jednym terminalem mobilnym do przeprowadzania wywiadów środowiskowych w formie elektronicznej, więc nie jest możliwe korzystanie z niego w tym samym czasie. System Empatia działa, ale przydaje się jedynie pracownikom z działu świadczeń rodzinnych. Informacje niezbędne dla potrzeb pracy socjalnej są niekompletne, nieaktualne lub niedostępne. Poprawa systemu pozwoliłaby na szybsze pozyskiwanie danych, co przekłada się na efektywniejszą pomoc osobom, które tej pomocy wymagają. Podobnie jest ze współpracą z innymi instytucjami, które przekazują nam dane na temat klientów. Dane z Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego dostępne są tylko na wniosek "papierowy", a odpowiedzi na wnioski z ZUS przychodzą długo po terminie ustawowym. Odpowiedni system, dostosowany do potrzeb pomocy społecznej, byłby nieocenionym ułatwieniem w pracy pracowników pomocy społecznej. Zinformatyzowanie jednostek pomocy społecznej oraz pozostałych instytucji publicznych jest konieczne w dobie intensywnego rozwoju technologicznego świata, a sytuacja, w jakiej świat znalazł się z powodu pandemii potwierdza potrzebę rozwoju usług społecznych w kierunku dostosowania do sytuacji wyjątkowych. Przewrotnie pandemia uwiarydociła, jak bardzo pomoc społeczna jest obciążona zbędnymi procedurami, które można w wyjątkowych sytuacjach pominąć, aby szybciej i tym samym skuteczniej pomóc naszym klientom.